



Akademia e Kosovës për Siguri Publike
Kosovska Akademija za Javnu Bezbednost/Kosovo Academy for Public Safety

Fakulteti i Sigurisë Publike
Fakultet Javne Bezbednosti/Faculty of Public Safety

Divizioni për Sigurimin e Cilësisë
Odeljenje za osiguranje kvaliteta/Division for Quality Assurance

Izveštaj o opštoj proceni studijske sredine od strane studenta



Letnji semestar – jun 2022

Spisak skraćenica

IVO: Institucija Visokog Obrazovanja

KAJB: Kosovska Akademija za Javnu Bezbednost

FJB: Fakultet Javne Bezbednosti

IJB: Institucije Javne Bezbednosti

PK: Policija Kosova

PIK: Policijski Inspektorat Kosova

AUVS: Agencija za Upravljanje Vanrednim Situacijama

KSK: Korektivna Služba Kosova

PSK: Probaciona Služba Kosova

CK: Carina Kosova

DOK: Divizija za Osiguranje kvaliteta

DSU: Divizija za Studentsku Uslugu

DIT: Divizija za Informacione Tehnologije

DZU: Divizija za Zajedničke Usluge

SUU: Sistem Upravljanja Univerzitetom

Sadržaj

Spisak skraćenica	2
Uvod	4
Divizija za osiguranje kvaliteta-DOK.....	5
Realizacija upitnika.....	5
Nalazi upitnika.....	5
Izveštaj o opštoj proceni	6
Administracija FJB	8
Studentske usluge u FJB	9
Biblioteka	9
Infrastruktura kampusa	Error! Bookmark not defined.
Rezime komentara	11
Preporuke.....	12

Uvod

KAJB je institucija osnovana Zakonom br. 04/L-053 za Kosovsku Akademiju za Javnu Bezbednost, odgovorna za pružanje obuke i visokog obrazovanja, sprovođenje politika i strategija obuke visokog obrazovanja kao i razvoj kapaciteta u oblasti javne bezbednosti. U okviru organizacione strukture Akademije funkcioniše Fakultet Javne Bezbednosti koji razvija programe visokog obrazovanja, istraživanja i razvoja u oblasti javne bezbednosti. Fakultet nudi studijske programe za sve ustanove javne bezbednosti i to:

- *Policija Kosova;*
- *Policijski Inspektorat Kosova;*
- *Korektivna Služba Kosova;*
- *Probaciona Služba Kosova;*
- *Carina Kosova;*
- *Agencija za Upravljanje Vanrednim Situacijama;*

Visoko obrazovanje u KAJB-u – Pored usvajanja Zakona o KAJB-u u decembru 2011. godine, Evropska komisija je odobrila i finansirala Projekat Bratimljenja pod nazivom: „Unapređenje obrazovanja u sektoru bezbednosti i javnog reda“ koji je sproveden u periodu 2012 – 2014. godine iz Finske. i Estonije. Kroz projekat bratimljenja omogućeno je osnivanje Fakulteta Javne Bezbednosti ili visoko obrazovanje u oblasti javne bezbednosti za sve pripadnike sprovođenja zakona, u skladu sa Bolonjskim procesom, odnosno evropskim standardima.

Obezbeđenje kvaliteta u KAJB-u – deo je kontinuiranog razvoja za sve procese i aktivnosti u Kosovskoj Akademiji za Javnu Bezbednost. Implementirani sistem kvaliteta pruža pregled principa upravljanja kvalitetom u KAJB-u i pokazuje kako ti principi mogu formirati osnovu za poboljšanje performance i organizaciono poboljšanje.

Princip stalnog usavršavanja je glavni princip i deo vizije Akademije. U tom duhu kreirani su upitnici o kvalitetu mehanizama merenja i unapređenja u oblasti visokog obrazovanja, stavljajući studenta u centar.

U junu 2022. godine, nakon aktivnosti na poboljšanju kvaliteta u KAJB-u, sa ciljem poboljšanja pružanja usluga u KAJB-u-u, poboljšanja studijskog okruženja kao procesa koji se stalno menja, DOK je sproveo elektronski upitnik sa studentima FJB- na nivou Bachelor, na kraju zimskog semestra, kao već uobičajen proces. Ceo proces je bio transparentan, a svi upitnici anonimni, čime se poštuje dostojanstvo svakog ispitanika i čuva kredibilitet i prestiž institucije.

Divizija za osiguranje kvaliteta –DOK

Divizija za obezbeđenje kvaliteta je divizija koja je operativno nezavisno i funkcioniše pod kancelarijom generalnog direktora KAJB-a i izveštava direktno generalnom direktoru KAJB-a. DOK je posvećena povećanju kvaliteta u KAJB sprovođenjem svih institucionalnih politika i instrumenata za merenje kvaliteta odobrenih u priručniku kvaliteta koji se revidira na redovnoj periodičnoj osnovi u skladu sa novim izmenama i novim ažuriranjima relevantnih aktera za koje DOK obezbeđuje izveštaje o proceni. DOK izrađuje izveštaje koji sadrže nalaze i preporuke za svaki popunjen upitnik koje šalje generalnom direktoru KAJB kao i dekanu FJB u slučajevima visokog obrazovanja radi planiranja promocije i stalnog unapređenja studijskog ambijenta u okviru FJB. kampus.

Realizacija upitnika

DOK je, nakon završetka letnjeg semestra 2022. godine, pokrenuo elektronski upitnik za sve studente bachelor nivoa FJB od 25. maja 2022. do 05. juna 2022. Upitnik je bio anonimn i u elektronskom formatu koji se adresirao preko domenske platforme DOK. KAJB@KAJB-ks.org koji se takođe odnosi na elektronsku obradu podataka korišćenjem licenciranih sistema google formulara. Studenti su odgovarali putem elektronskog sistema, koji je deo upitnika za procenjivanje studijskog okruženja od strane studenata, a upitnik je sadržao 20 pitanja iz oblasti administracije, usluga, logistike, bibliotečkih i drugih usluga u okviru FJB, uvek odlučujući da student bude u centru. Ukupno 77 studenata.

Nalazi upitnika

Elektronski upitnici koje popunjavaju studenti FJB na osnovu kojih smatramo da imamo dovoljno reprezentativnog učešća. DOK je izvršio elektronsku distribuciju upitnika kao i preliminarnih i opomena putem elektronskog SIS sistema. Naime, opšti upitnik za procenu studijskog okruženja od strane studenata podeljen je na 77 studenata i pristiglo je 77 popunjenih upitnika ili ukupno 1540 odgovora. U cilju pružanja detaljnijih podataka, ispod ćete naći nalaze podeljene u izveštaje prema određenim uputstvima. Ovaj izveštaj istovremeno izražava opštu statistiku i preporuke koje proizilaze iz ukupnosti odgovora na

nivou fakulteta, kao i za studijsko okruženje i druge sastavne elemente upitnika. DOK svoje nalaze šalje dekanu FJB, a izveštaji se kao takvi razmatraju sa akademskim i administrativnim osobljem kao i sa upravom KAJB-a.

Opšti Izveštaj o Proceni

Objektiva: Procena kvaliteta studijskog okruženja koje nudi KAJB sa sastavnim elementima u okviru bachelor programa javne bezbednosti

Cilj: Ovom procenom se očekuje kontinuirano unapređenje i obezbeđenje kvaliteta u obezbeđivanju ambijenta za studiranje, koji odgovara viziji, misiji i opredeljenjima KAJB za studente FJB.

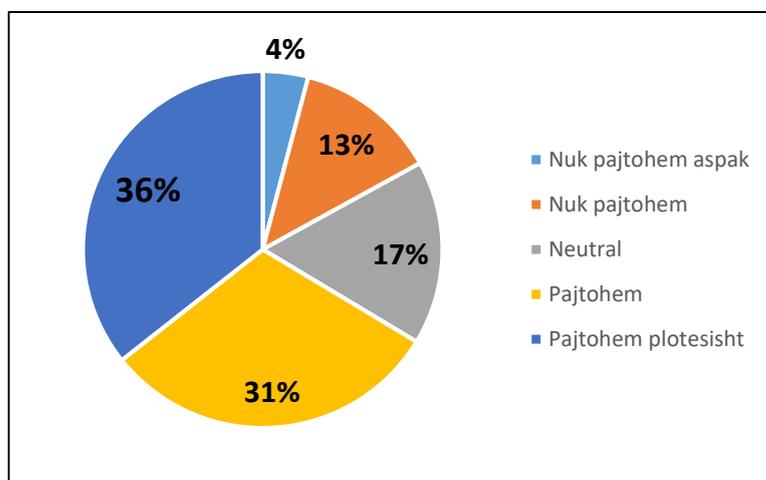
Zimski semestar			
Datum procene		25.05.2022	
Br. popunjeni upitnici:	77	Upitnik ili	100% studenta
Br. ukupno studenta:	77	studenti	

Kategorizacija procenjivanja prema dobijenom % raščlanjena na procenu

Nimalo se ne slažem	0%-20%	Ocena procene 1	<i>Pojašnjenje: Ocena procene 5 (pet) predstavlja maksimalnu ocenu, dok ocena 1 (jedan) predstavlja minimalnu ocenu.</i>
Ne slažem se	21%-40%	Ocena procene 2	
Neutralno	41%-60%	Ocena procene 3	
Slažem se	61%-80%	Ocena procene 4	
Potpuno se slažem	81%-100%	Ocena procene 5	

Od primljenih procena imamo sledeće podatke:

Nikako se ne slažem	41	3%
Ne slažem se	180	12%
Neutralno	337	22%
Slažem se	467	30%
Potpuno se slažem	515	33%
Ukupno odgovori	1540	



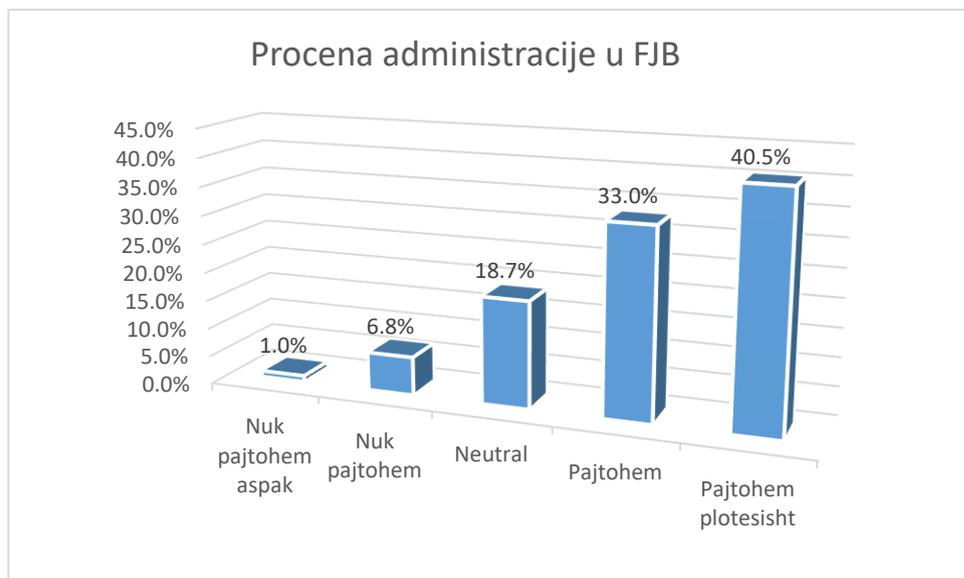
Prosek prolaznosti	76.0%
Opšta ocena	3.80

Analiza dobijenih brožanih vrednosti

Pitanja iz upitnika		Nikako se ne slažem	Ne slažem se	Neutralno	Slažem se	Potpuno se slažem	prosek %	Ocena procene
Kako ocenjujete administraciju u FJB?	<u>Administracija pruža efikasne usluge studentima</u>	0.0%	6.5%	13.0%	35.1%	45.5%	83.9%	4.19
	<u>Saopštenja i obaveštenja za studente blagovremeno obezbeđuje uprava</u>	0.0%	10.4%	10.4%	35.1%	44.2%	82.6%	4.13
	<u>Administracija nudi savete studentu u svakom trenutku</u>	2.6%	6.5%	23.4%	29.9%	37.7%	78.7%	3.94
	<u>Administracija daje uputstva za primenjeni sistem SIS i SMU</u>	2.6%	3.9%	26.0%	33.8%	33.8%	78.4%	3.92
	<u>Uprava ima dovoljno i stručnog kadra</u>	0.0%	6.5%	20.8%	31.2%	41.6%	81.6%	4.08
Kako ocenjujete nivo studentskih usluga?	<u>Podržavaju nas studentske službe u kampusu</u>	2.6%	10.4%	33.8%	23.4%	29.9%	73.5%	3.68
	<u>Zadovoljni smo pruženim studentskim uslugama</u>	0.0%	9.1%	32.5%	27.3%	31.2%	76.1%	3.81
	<u>Studentske usluge pružaju dodatne informacije i savetodavne materijale</u>	2.6%	5.2%	33.8%	28.6%	29.9%	75.6%	3.78
	<u>Studentske službe organizuju dodatne aktivnosti za studente</u>	3.9%	26.0%	20.8%	24.7%	24.7%	68.1%	3.40
	<u>Studentske usluge pružaju redovne nedeljne najave u realnom vremenu (nedeljni raspored časova, menze i drugih aktivnosti)</u>	10.4%	18.2%	14.3%	27.3%	29.9%	69.6%	3.48
Kako ocenjujete nivo biblioteke u kampusu?	<u>Biblioteka ima stručan i dovoljan kadar</u>	0.0%	6.5%	19.5%	39.0%	35.1%	80.5%	4.03
	<u>Biblioteka radi po rasporedu koji odgovara studentima</u>	0.0%	6.5%	20.8%	32.5%	40.3%	81.3%	4.06
	<u>Biblioteka ima dovoljno literature iz profesionalne oblasti</u>	0.0%	6.5%	24.7%	28.6%	40.3%	80.5%	4.03
	<u>Biblioteka poseduje literaturu na jeziku zajednice kao i na stranim jezicima (engleski jezik)</u>	0.0%	2.6%	24.7%	26.0%	46.8%	83.4%	4.17
	<u>Biblioteka takođe nudi pristup u elektronskom formatu</u>	3.9%	13.0%	22.1%	22.1%	27.3%	73.5%	3.68
Kako ocenjujete nivo infrastrukture u kampusu?	<u>Kampus pruža podršku logističkim uslugama na odgovarajućem nivou</u>	3.9%	13.0%	23.4%	36.4%	23.4%	72.5%	3.62
	<u>Prostorije kampusa su dobro održavane</u>	0.0%	23.4%	23.4%	26.0%	27.3%	71.4%	3.57
	<u>Kampus ima IT kabinet sa računarom</u>	3.9%	23.4%	11.7%	28.6%	32.5%	72.5%	3.62
	<u>Menza za studente je na pravom nivou</u>	10.4%	20.8%	14.3%	31.2%	23.4%	67.3%	3.36
	<u>Usluge logističke podrške (praonica, medicinske usluge) su na odgovarajućem nivou</u>	6.5%	15.6%	24.7%	28.6%	24.7%	69.9%	3.49

Administracija FJB

Na osnovu nalaza dobijenih nakon analize podataka i dodavanja dodatnih komentara u kontekstu dobijenih odgovora, može se uočiti visok stepen zadovoljstva administrativnim uslugama u okviru FJB.



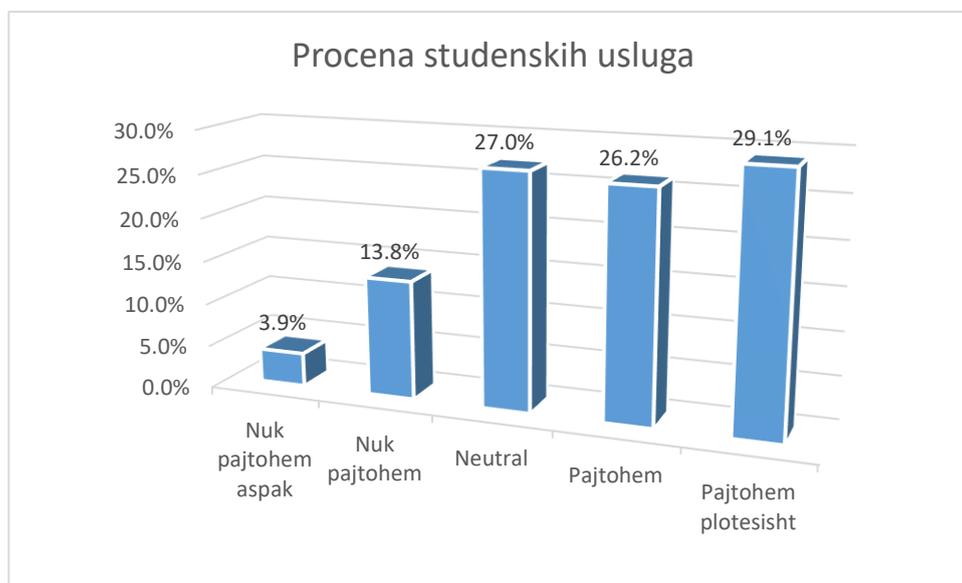
Iako je trenutna administracija FJB popunjena kadrovima iz DSU-a, proces restrukturiranja administracije FJB i dalje ostaje u okviru trenutnog procesa restrukturiranja u okviru Ministarstva unutrašnjih poslova.

Uprkos trenutnim izazovima, nivo zadovoljstva studenata trenutnim privremenim osobljem koje pruža usluge na FJB je i dalje visok. Sadašnja administracija koja funkcioniše u okviru FJB ocenjena je kao da ima zadovoljavajući profesionalni nivo, uključujući tehnički i savetodavni deo za studente FJB.

Brojčano, angažovano osoblje zadovoljava potrebe studenata i akademskog osoblja u okviru FJB, čiju upravu čine dva (2) službenika iz Odeljenja za obuku i obrazovnu podršku, odnosno iz Sektora za studentsku uslugu, kao i privremeni službenik u poziciju službenika za interšip u FJB.

Studentske usluge na FJB

Na osnovu odgovora studenata FJB, nivo zadovoljstva studentskim uslugama je visok na osnovu službenika postavljenih od strane DU koji pružaju usluge u okviru administracije FJB.

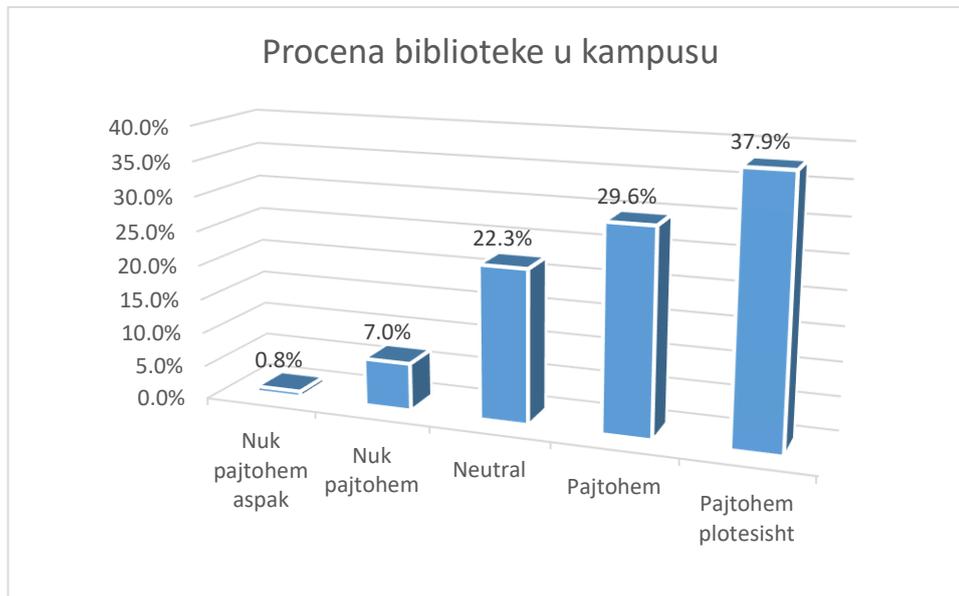


Divizija za studentsku uslugu, na osnovu postojeće organizacione šeme, pruža usluge tehničke prirode u okviru KAJB i odgovara na OOO. Sa izuzetkom službenika imenovanih u administraciji FJB, DSU je definisan u oblasti obuke organizovane u KAJB, odnosno tehničkog dela komunikacije, i logističkog dela obezbeđivanja obrazovnog prostora sa nedeljnim rasporedom praćenja. U stvari, ne uživa u planiranju dodatnih vannastavnih aktivnosti koje ima u svom mandatu. Za letnji semestar nisu uspeli da organizuju nijednu dodatnu aktivnost

DSU takođe ostaje talac trenutnog procesa restrukturiranja u okviru Ministarstva unutrašnjih poslova, a očekuje se da se uprava FJB definiše u funkcionalnom smislu u okviru organograma, uključujući DSU kao deo strukture za visoko obrazovanje.

Biblioteka

Biblioteku su studenti FJB ocenili sa visokim stepenom zadovoljstva. Prema nalazima, uprkos činjenici da još uvek imamo staru lokaciju, (i pored planova inventara KAJB-a za njenu prenamenu u novu zgradu Fakulteta) studenti su zadovoljni trenutnim uslugama na trenutnoj lokaciji. Procena obuhvata stručno osoblje, literaturu i pristup koji biblioteka obezbeđuje.



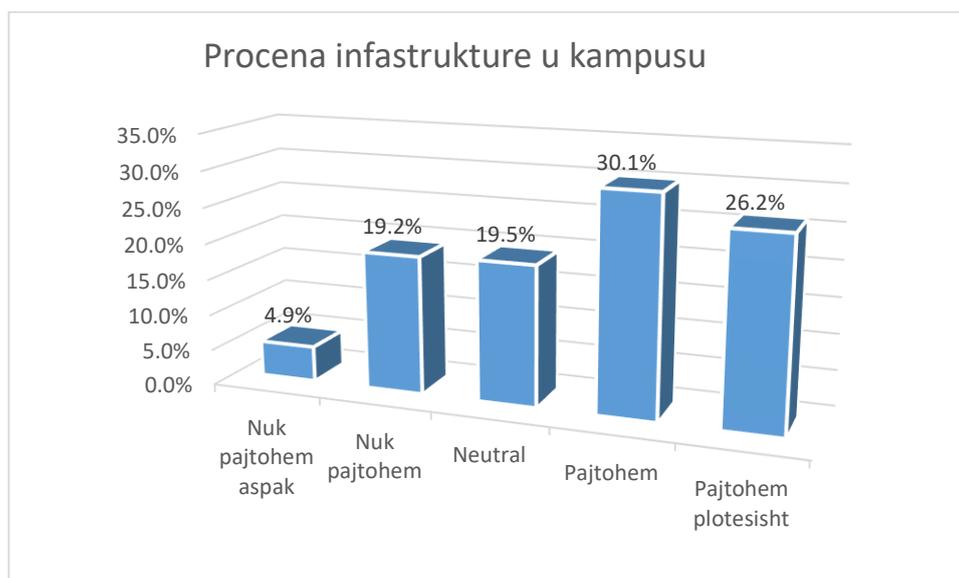
Trenutno u biblioteci imamo samo jednog službenika koji je stručno osposobljen i spreman da pruži savete, uputstva i tehničke usluge u elektronskom formatu i fizičkom evidentiranju literature koju KAJB poseduje.

Na osnovu strategije KAJB-a, deo organizovanja i obogaćivanja biblioteke je jedna od ključnih aktivnosti u KAJB i na godišnjem nivou KAJB u koordinaciji sa akademskim osobljem i identifikovanim potrebama vrši planiranje nabavke knjiga prema potrebama obratili studenti i akademsko osoblje. Iz oblasti međunarodnih ugovora, KAJB nudi i pristup onlajn biblioteci, nudeći stotine različitih naslova za studente FJB.

Što se tiče literature na jezicima zajednica u zemlji, i pored broja studenta iz drugih zajednica, KAJB poseduje 390 primeraka, od čega na srpskom, bosanskom i turskom jeziku, u različitim formatima i oblastima interesovanja za svakog studenta.

Infrastruktura kampusa

Na osnovu nalaza dobijenih nakon analize podataka i preplitanja sa dopunskim komentarima u okviru dobijenih odgovora, u FJB postoji prosečan nivo zadovoljstva kampusom i infrastrukturom koju kampus ima, uključujući i prateće elemente, bilo da logističke usluge ili čak tehničke iz oblasti IT-a, uključujući i druge prateće objekte u okviru kampusa KAJB.



U okviru kampusa KAJB-a svakodnevno se nude stručne, logističke, tehničke administrativne usluge, obezbeđenje kampusa i ključni element održavanja.

U oblasti logističke podrške studenti su iskazali potrebu za koordinisanom podrškom logističkih usluga, posebno u oblasti logistike, malim prostorima, nedostatkom i još uvek nekorišćenjem objekta Fakulteta kao posledica kašnjenja u inventaru. Vredi napomenuti da u okviru infrastrukture koju KAJB poseduje uprkos informatičkom kabinetu, KAJB nudi i menzu za studente koju obezbeđuje i pokriva KAJB. Nude se i druge logističke usluge; pranje veša i medicinske usluge.

Sadašnje medicinske usluge se pružaju samo ambulantno i jednostavno tehničko-medicinski aspekt u odsustvu lekara za koga je KAJB već neko vreme raspisao konkurs, a uprkos ponuđenim uslovima, mesto još uvek nije popunjeno zbog nedostatka kadrova u zemlji.

Dobijene procena za logistički deo i usluge podrške su prosečne sa potrebom unapređenja logističkih usluga, održavanja i podizanja nivoa ovih usluga uopšte.

Sažetak komentara

Studenti FJB u odeljku posvećenom komentarima pokazali su iskrenost i naznake za unapređenje KAJB-a u smislu logističke podrške. Generalno, komentari su bili specifične prirode i zahtevi su na nivou sopstvenih planova institucije u okviru strategija u oblasti unapređenja logističkih usluga. Generalno, dobili smo pozitivne i ohrabrujuće komentare za poboljšanje, posebno u pogledu logističkih usluga.

Dodatna motivacija uočena je i na osnovu uslova koje KAJB poseduje u okviru dodatnih pomoćnih objekata, posebno ako se tome doda činjenica da je nova zgrada Fakulteta javne bezbednosti koja ispunjava sve savremene uslove za razvoj studija. u KAJB-u kao prijateljskom, modernom i kompletnom okruženju.

U okviru datih komentara, registrovano je nekoliko oblasti za kontinuirano unapređenje, posebno u kontekstu logističke podrške, čiji su procesi u fazi testiranja. Ukupno smo primili i analizirali 77 komentara.

Preporuke

Divizija za obezbeđenje kvaliteta u KAJB, nakon što je pregledalo odgovore studenata Bachelor studija na FJB i nakon analize svih pitanja i komentara, u ovoj fazi razvoja institucije, preporučuje višem rukovodstvu FJB da preduzme sledeće korake:

- Stvaranje organizacione strukture u okviru organizacione šeme KAJB/FJB stalnog tipa i referentnog tipa sa drugim institucijama visokog obrazovanja, nudeći i podizanje kapaciteta u stručnoj i kompetentnoj oblasti kroz pružanje obuka službenika administracije FJB.
- Konstantno ulagati u obuku administrativnog osoblja za nove metode elektronske primene, uključujući elektronske sisteme SIS, SMU i Moodle;
- Trebalo bi kontinuirano unapređivati logističke usluge za prostore koje koriste studenti FJB, kao i popunjavanje prostora terenskim osobljem u jedinicama koje pružaju usluge studentima FJB.
- Razmatranje mogućnosti kreiranja dodatnih aktivnosti za studente, posebno u stvaranju efektivnih okruženja za učenje;
- Zahteva se i izrada plana rada administracije FJB, u kome bi se definisali rasporedi savetodavnih, usluga i drugih aktivnosti van akademskih, shvaćenih u okviru DSU, što bi trebalo da bude jedan od stubova visokog obrazovanja.

