



Akademia e Kosovës për Siguri Publike
Kosovska Akademija za Javnu Bezbednost/Kosovo Academy for Public Safety

Divizioni për Sigurimin e Cilësisë
Odeljenje za osiguranje kvaliteta/Division for Quality Assurance

Opšti godišnji izveštaj o evaluaciji obuke u AKSP



Sadržaj

Spisak skraćenica	3
Uvod	4
Odeljenje za osiguravanje kvaliteta - OOK.....	5
Realizacija upтника	5
Opšti nalazi.....	6
Nalazi prema kategorizaciji obuka.....	7
Profesionalne obuke.....	8
Profesionalna obuka “Policijski Službenik”.....	9
Profesionalna obuka “Korektivni Službenik”.....	11
Osnovna obuka.....	13
Unapredene Obuke	17
Specijalizovane Obuke.....	20
Obuke za instruktora.....	21
Nalazi prema obuci za IJB.....	23
Policija Kosova	24
Kosovska popravna služba.....	29
Probaciona služba Kosova	31
Carina Kosova.....	31
Agencija za vanredne situacije	32
Policijski Inspektorat Kosova	33
Nalazi prema obuci koju su obezbedili međunarodni partneri.....	33
ICITAP.....	33
OEBS.....	34
Rezime komentara	36
Rezime	37
Dodatak 1 – Blumova taksonomija	39

Spisak skraćenica

KAJB: Kosovska Akademija za Javnu Bezbednost

UJB: Ustanove Javne Bezbednosti

PK: Policija Kosova

PIK: Policijski Inspektorat Kosova

AUV: Agencija za upravljanje vanrednim situacijama

PSK: Popravna Služba Kosova

PSK: Probaciona Služba Kosova

CK : Carina Kosova

OEBS: Organizacija za Evropsku Bezbednost i Saradnju

ICITAP: Međunarodni Program Pomoći u Obuci u Krivičnim Istragama

IADLEST: Međunarodno Udruženje Direktorata za Sprovođenje Zakona, Obuku i Standarde

MONT: Ministarstvo Obrazovanja, nauke i tehnologije

NAK: Nacionalni Autoritet za Kvalifikacije

SOSOO: Savet za Obrazovanje i Stručno Osposobljavanje i za Odrasle

NOK: Nacionalni Okvir Kvalifikacije

EOK: Evropski Okvir Kvalifikacije

IOSO: Institucija Obrazovanja i Stručno Osposobljavanje

OOPO: Odeljenje za Obuku i Podršku Obrazovanja

OO: Odeljenje za Obuku

OSP: Odeljenje za Studentsku Podršku

OOK: Odeljenje za Osiguravanje Kvaliteta

ECVET: Evropski Kreditni Sistem za Stručno osposobljavanje i obrazovanje

Uvod

Kosovska Akademija za javnu bezbednost (u daljem tekstu Akademija) je institucija osnovana Zakonom br. 04/L-053 za Kosovsku Akademiju za Javnu Bezbednost, odgovorna za pružanje obuke i visokog obrazovanja, sprovođenje politika i strategija obuke, visokog obrazovanja kao i razvoj kapaciteta u oblasti javne bezbednosti. U okviru organizacione strukture Akademije, kao njeni glavni stub, funkcioniše Odeljenje za Obuku i Podršku Obrazovanju sa komponentnim odeljenjima čija je misija da obezbeđuju i koordiniraju obuku, razvijaju nastavne planove programa obuke i pružaju usluge za sledbenike u okviru obuke koje se pružaju u Akademiji.

U skladu sa zakonom, Akademija pruža programe obuke iz oblasti javne bezbednosti. Akademija pruža obuku za sve institucije javne bezbednosti, ali ne ograničavajući se samo na:

- *Policija Kosova;*
- *Popravna Služba;*
- *Probna Služba;*
- *Carina Kosova;*
- *Agencija za Upravljanje Vanrednim situacijama;*
- *Policijski Inspektorat Kosova;*

Obuka na Akademiji – Pored usvajanja Zakona o Akademiji u decembru 2011. godine, Evropska komisija je odobrila i finansirala projekat bratimljenja pod nazivom: „Dalja podrška obrazovanju o javnoj bezbednosti na Kosovu“ koji sprovode Finska i Estonija. Kroz projekat bratimljenja postalo je moguće kreirati i odobriti standarde struke u potpunoj saglasnosti sa Nacionalnim okvirom kvalifikacija – NOK, čime je otvoren put za institucionalnu akreditaciju Akademije kao Institucije koja pruža stručno obrazovanje i obuku – IOSO sa stručne obuke potvrđena.

Osiguravanje kvaliteta u Akademiji - deo je kontinuiranog razvoja svih procesa i aktivnosti u Akademiji. Implementirani sistem kvaliteta daje pregled principa upravljanja kvalitetom u Akademiji i pokazuje kako ti principi mogu predstavljati osnovu za poboljšanje performanse i organizaciono unapređenje.

Princip stalnog usavršavanja je glavni princip i deo vizije Akademije. U tom duhu kreirani su upitnici o kvalitetu mehanizama za merenje i unapređenje u oblasti obuke, stavljajući učesnika u centar.

Tokom 2022. godine, prateći aktivnosti na unapređenju kvaliteta u okviru Akademije, DSC je izvršio ocenjivanje svih obuka sa kompetencijama u okviru Akademije.

Ceo proces je bio transparentan, a svi upitnici anonimni, čime se poštuje dostojanstvo svakog ispitanika i čuva kredibilitet i prestiž institucije.

Odeljenje za osiguravanje kvaliteta - OOK

Odeljenje za obezbeđenje kvaliteta je odeljenje koje radi nezavisno i funkcioniše pod kancelarijom generalnog direktora Akademije i izveštava direktno generalnom direktoru Akademije. OOK se angažuje na povećanju kvaliteta odobrenih u priručniku kvaliteta koji se redovno revidira u skladu sa novim izmenama i novim ažuriranjima relevantnih aktera za koje OOK obezbeđuje izveštaje o ocenjivanju. OOK priprema izveštaje koji sadrže nalaze i preporuke za svaki popunjen upitnik, koje šalje generalnom direktoru Akademije, direktoru OOPO i relevantnim akterima u cilju planiranja daljeg razvoja oblasti obuke .

Realizacija upitnika

OOK je, na osnovu svog mandata i strateških i godišnjih dokumenata koji jasno definišu zadatke i odgovornosti OOK, kontinuirano razvijao merenja i ocenjivane upitnike-forme i upućivao ih na zvanične kanale, a zatim održavao sastanke sa odgovornim obuke/koordinatorima za analizirajući podatke dobijene iz povratnih informacija dobijenih od učesnika obuke tokom 2022. godine.

Upitnici su bili anonimni i u elektronskom formatu upućeni preko domenske platforme dsc.aksp@aksp-ks.org na e-mail adresu učesnika, koja se takođe odnosi na obradu elektronskih podataka korišćenjem licenciranih google forms sistema.

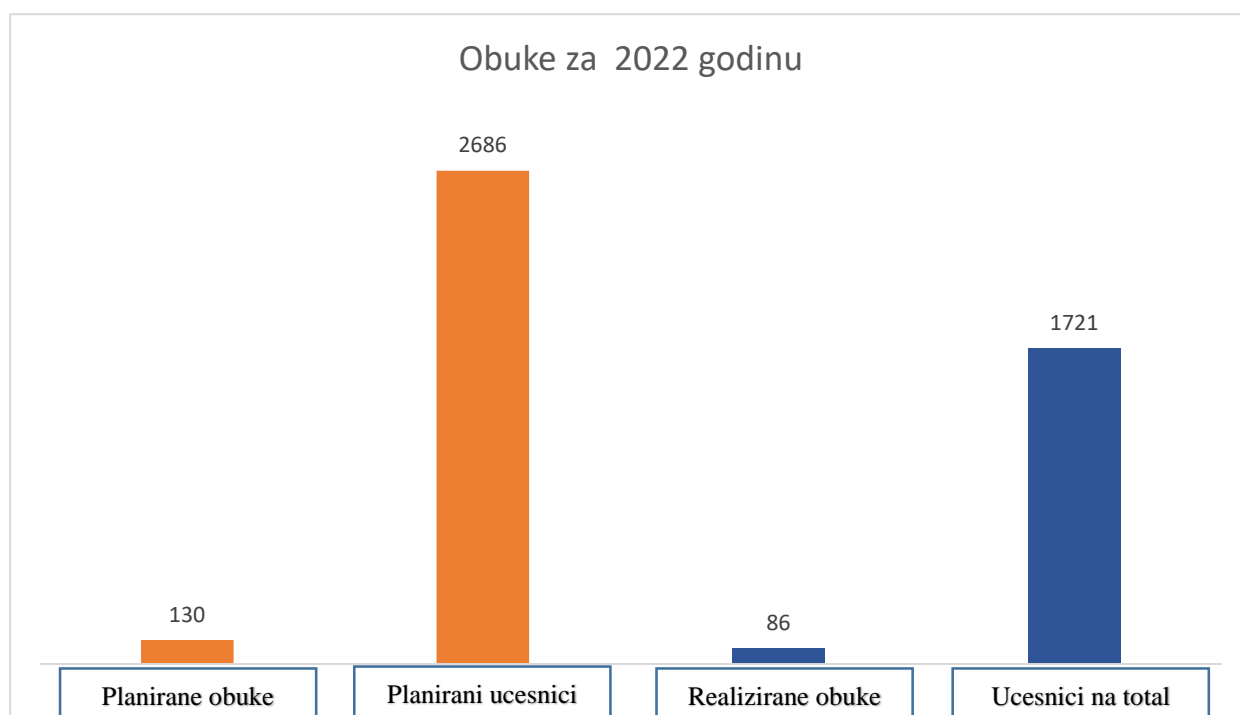
Učesnici su odgovarali putem elektronskog i fizičkog sistema (na terenskoj obuci) koji je deo upitnika za ocenjivanje predmetne obuke. Upitnik sadrži 10 pitanja iz oblasti ocenjivanje nastave, nastavnog materijala, praktičnog dela, ocenjivanje trenera/instruktor, ocenjivanje pomoćnih sredstava dostupnih tokom obuke kao i usluga koje se pružaju tokom obuke.

Opšti nalazi

Akademija na osnovu godišnjeg plana obuke za 2022. godinu u prikazu potreba UJB-ti za obuku kadrova, je predstavila i odobrila plan obuke i realizovala ga u okviru strateških politika UJB-ti u skladu sa zahtevima i potrebama podizanja kapaciteta javne bezbednosti. .

OOK je analizirao godišnje izveštaje o sprovedenim i izmerenim obukama i ove nalaze predstavlja na sledeći način za obuke sprovedene prema planu obuke za 2022. godinu.

Plan obuke za 2022 godinu	Planirano		Realizovano			
	obuke	učesnici	obuke	učesnici	% obuke	% učesnici
Policija Kosova	41	973	50	1074	121.95%	110.38%
Agencia za Vanredne Situacije	14	308	9	149	64.29%	48.38%
Policijski Inspektoriat Kosova	7	110	0	0	0.00%	0.00%
Popravna Služba Kosovës	25	415	10	167	36.00%	32.53%
Probaciona Služba Kosova	6	150	0	0	0.00%	0.00%
Carina Kosova	12	240	3	43	25.00%	17.92%
ICITAP	4	90	1	35	25.00%	38.89%
OSBE	6	125	4	68	66.67%	54.40%
Kosovska Akademija Za Javnu Bezbednost	15	275	9	185	60.00%	67.27%
Ukupno	130	2686	86	1721	66.15%	64.07%



Godišnjim planom obuke za 2022. godinu Akademija je planirala 130 obuka, dok je realizovala 86 obuka ili 66,15% realizovanih obuka.

Od ukupno 86 sprovedenih obuka iz godišnjeg plana obuka, u okviru evaluacionih politika za evaluaciju obuka koje obezbeđuju i kompetentnost, mi smo ocenjivali **76 obuka realizovanih za 2022.** godinu , Takođe, istovremeno smo ocenjivali dve stručne obuke sa sledećim podacima:

- Profesionalna obuka “ Policijski službenik” ukupna 447 kadeta, i
- Profesionalna obuka “Popravni službenik” ukupno 48 kadeta.

Dakle, ukupno smo ocenili 76 obuka sa ukupno 1542 ispitanika, odnosno dobili smo 15420 odgovora sa ukupno 1542 komentara, sa postignutim nivoom zadovoljstva od 93,81% ili prosečnom ocenom 4,68

Svi nalazi do kojih su došli odgovori od učesnika/sledbenika bili su iskreni podaci u ocenjivanju komentari i predlozi su pokazali da su učesnici obuke suštinski deo njihovog doprinosa stalnom unapređenju procesa u Akademiji. Pojedinačni izveštaji za svaku obuku se obrađuju u realnom vremenu, nakon čega slede analitički sastanci sa koordinatorima obuke za naredne korake.

U cilju pružanja detaljnijih podataka, ispod ćete naći nalaze podeljene u izveštaju opšte evaluacije obuke za 2022. godinu podeljenu prema kategorizaciji obuke u Akademiji kao i prema IJB-ovima za koje je obuka obezbeđena. Ovaj izveštaj u isto vreme izražava opštu statistiku i preporuke koje proizilaze iz ukupne povratne informacije na nivou obuke.

[Nalazi prema kategorizaciji obuka](#)

Kategorizacija Obuka u Akademiji je zasnovana na nivou veština i sposobnosti konkretni

zovano u kompetenciji stručnog usavršavanja.

. Na osnovu ovog principa, Akademija je kategorisala obuke na sledeći način:

- Profesionalne Obuke
- Osnovne Obuke
- Napredne Obuke
- Specializovane Obuke
- Obuke za Instruktora

Profesionalne obuke

Ova kategorija obuke predstavlja proces prvih koraka vezanih za određenu karijeru profesije. Profesionalna obuka se fokusira na praktičnu primenu naučenih veština i u opšte postiže povezanost njegove primene u praksi. Veliki deo obrazovanja u stručnim školama je praktična nastava. Profesionalna obuka se zasniva na profesionalnim standardima odobrenim od strane Upravnog saveta NUK-je kao preduslov za razvoj i koji su kao kvalifikacija sistematizovani u okviru Nacionalnog Okvira Kvalifikacija koji proizilazi iz Evropskog Okvira Kvalifikacija. Na osnovu svog mandata, Akademija ima sledeće profesionalne standarde odobrene od strane Upravnog saveta NUK-je nakon faze preispitivanja od strane MONT-a, i MPNT kao što sledi:

ODOBRENI STANDARDI OD NACIONALNE UPRAVE ZA KVALIFIKACIJE							
Profesionalni standardi	Sektor	Razvijen	AKK	Verifikovan	Kod	Nivo NOK	Validno
Inspektor Inspektoriata Policije Kosova	Javna Bezbednost	KAJB	Odobren	5/31/2021	3355	5	5/30/2026
Korektivni Službenik	Javna Bezbednost	KAJB	Odobren	5/31/2021	5413	5	5/30/2026
Pobacioni Službenik	Javna Bezbednost	KAJB	Odobren	5/31/2021	2635	5	5/30/2026
Službenik Carine	Javna Bezbednost	KAJB	Odobren	5/31/2021	3351	4	5/30/2026
Policijski Zvaničnik	Javna Bezbednost	KAJB	Odobren	5/31/2021	5412	5	5/30/2026
Vatrogasac	Javna Bezbednost	KAJB	Odobren	6/25/2021	5411	4	6/24/2026

ISOO	KVALIFIKACIJA	NIVO	KREDITI	ODLUKE	ROKOVI
Kosovska Akademija za Javnu Bezbednost KAJB	Policijski Službenik	V	72	7/24/2021	7/23/2024
	Inspektor inspektoriata Policije Kosova	V	83	7/24/2021	7/23/2024
	Službenik Carine	IV	68	7/24/2021	7/23/2024
	Korrektivni Službenik	V	60	7/24/2021	7/23/2024
	Probacioni Službenik	V	34	7/24/2021	7/23/2024
	Vatrogasac	IV	80	7/24/2021	7/23/2024

Institucioni i akredituar me trajnimet profesionale të validuara nga këshilli drejtues i AKK-së.

PROFESIONALNE OBUKE					
Naziv Obuke	Numri i trajnimeve të realizuar	Numri i vijuesve	Kohëzgjatja e trajnimit	Mesatarja e kënaqshmërisë	Nota mesatare
Profesionalna obuka Policijski Zvaničnik	1	447	7 muaj	71.68%	3.59
Profesionalnaobuka Korektivni Zvaničnik	1	48	7 muaj	92.73%	4.64

Profesionalna obuka [“Policijski Službenik”](#)

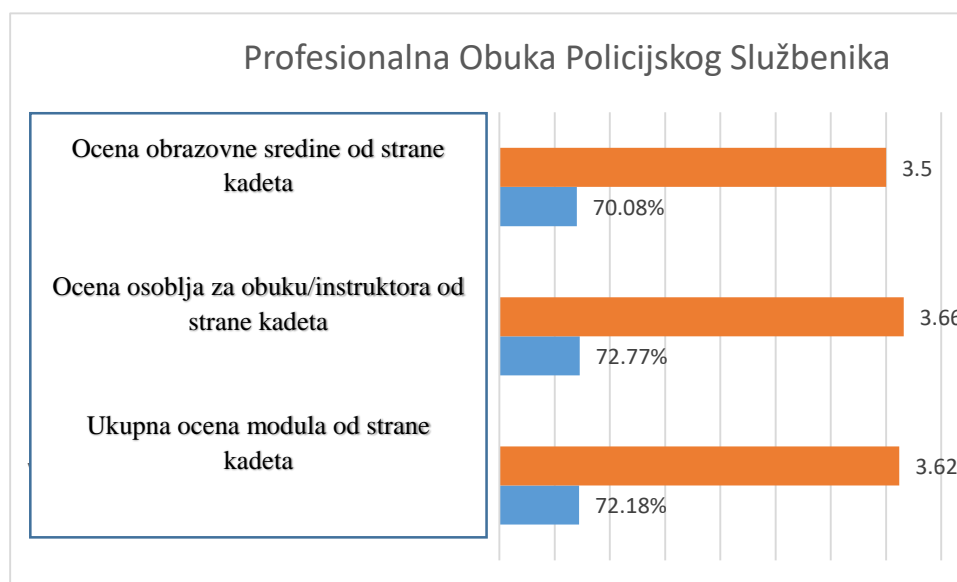
Profesionalna obuka je validirana u skladu sa godišnjim planom obuke nakon koraka regrutovanja koje se razvijaju od same IJB – ti redom i priprema koje Akademija razvija u koordinaciji sa KP, 12. jula 2022. godine počinje 57. generacija profesionalne obuke „Policijski Službenik“ svega 447 proglašanih kadeta. Akademija razvija dinamički plan za sprovođenje profesionalne obuke u skladu sa obavezama koje ISOO ima prema NUK u slučaju početka nove generacije, kao što je imenovanje koordinatora za obuku iz Akademije i odgovarajućeg IJB-ti kao Koordinator Kvaliteta sa Akademije. Takođe, u okviru obaveza Akademije je sačinila listu deklaracija grupama kandidata i osoblja, kao i plan kvalifikacija (produženje sati po danu, nedelji i mesecu). Profesionalna obuka je podvrgnuta ovim mehanizmima ocenjivanja tokom faze implementacije, kao u nastavku:

- Ocenjivanje modula od strane kadeta

- Ocenjivanje trenera/instruktora od strane kadeta
- Ocenjivanje trenera/instruktora od strane kadeta
- Ocenjivanje obrazovnog ambijenta i od strane kadeta
- Ocenjivanje modula od strane trenera/instruktora koji nose modul

Od ukupnog broja imamo sledeće podatke dobijene na sledeći način

Profesionalna Obuka Policijskog Službenika		
Ocenjeno polje	Prosečno zadovoljstvo	Prosječna ocene
Ukupna ocena modula od strane kadeta	72.18%	3.62
Ocena osoblja za obuku/instruktora od strane kadeta	72.77%	3.66
Ocena obrazovne sredine od strane kadeta	70.08%	3.50



Nalazi: Program obuke tokom faze implementacije je modifikovan u smislu vremena realizacije, jer se veliki broj učesnika koji su počeli istog dana nije poklapao sa kapacitetima obučanog osoblja po modulu raspoređenom u 14 učionica. Dakle, u okviru ljudskih i infrastrukturnih kapaciteta izvršene su modifikacije rasporeda, čime su ispoštovani uslovi definisani nastavnim planom i programom dotičnih modula, iako su izazovi uvek bili prisutni u fazi implementacije.

Preporuka: Preporučujemo AKSP da se u fazi planiranja novog stručnog usavršavanja uredi mogućnost pokretanja generacija sa manjim brojem i raspoređenih tokom cele godine, pružajući mogućnost kontinuiranog praćenja modula. Uprkos činjenici da je odlukom NUK-je jasno definisano da mogu postojati 2 generacije sa najviše 500 učesnika po generaciji i to ne u isto vreme tokom kalendarske godine, procenjujemo da je opterećenje osoblja za obuku i infrastrukturne mogućnosti Akademije ne poklapaju se sa jednostranim strategijama KP, uprkos učešću ove poslednje u radionici prezentacije i koordinacije potreba za obukom u Akademiji u godišnjem planu obuke.

Preporuka: APO-ku za profesionalnu obuku treba usaglasiti sa Akademijom i u narednom pregledu profesionalne obuke program revidirati prema delovima identifikovanim da treba izmeniti, a posebno nedostatak dela za interšip, što je uslov za validaciju obuka. Mi cenimo činjenicu da je terenska obuka u trajanju od 1 godine koja se nudi u PK, ali Akademija treba da bude deo razvoja interšipa stvaranjem mreže mentora, koordinatora interšipa i sprovođenjem priručnika za praktični deo prakse profesionalne obuke. Istovremeno, preporučujemo da se tokom planiranja potreba za obukom distribucija kapaciteta za obuku za obuku izbalansira sa ostalim IJB – ti ovima koji prate obuku u Akademiji, obezbeđujući prostor za razvoj, reviziju i ažuriranje nastavnih planova i programa za druge obuke. kategorije koje se nude u Akademiji.

Profesionalna obuka “Korektivni Službenik”

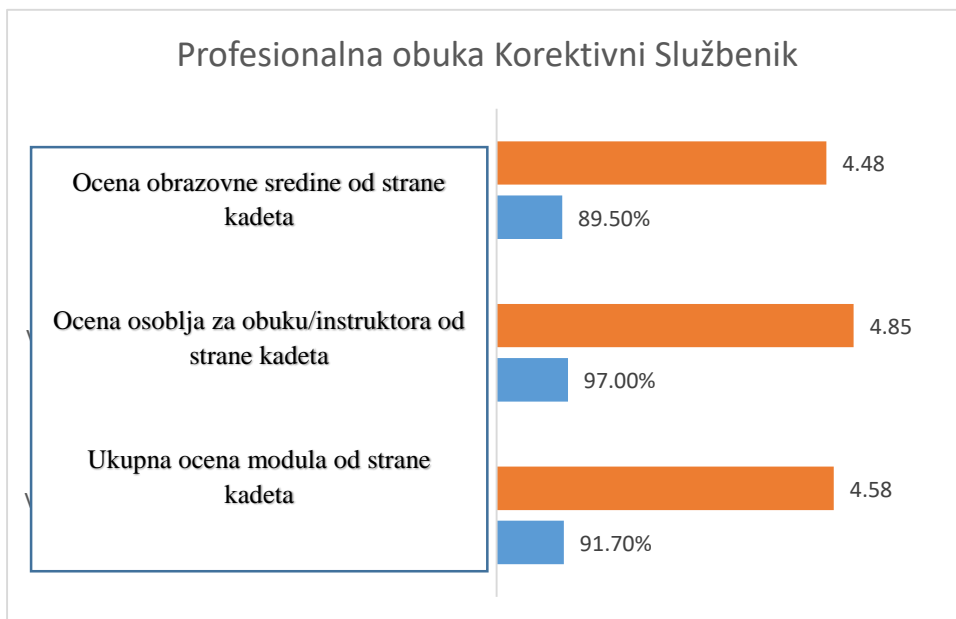
Profesionalna obuka potvrđena u skladu sa godišnjim planom obuke nakon koraka regrutisanja koje je se razvijaju od same IJB-ti i pripreme koja Akademija razvija u koordinaciju sa KSK - va, 27 juna 2022 godine.42 generacija “ Korektivni Službenik ” ukupno 48 proglašanih kadeta . Akademija razvija dinamički plan za sprovođenje profesionalne obuke u skladu sa obavezama koje ISO ima prema NOK-je u slučaju početka nove generacije, kao što je imenovanje koordinatora za obuku iz Akademije i IJB- ti, kao i Koordinator Kvaliteta iz Akademije . Takođe, u okviru obaveza Akademija sačinjava listu deklaracija za grupe kandidata i osoblja, kao i plan obezbeđivanja kvalifikacija (produženje časova po danu, nedelji i mesecu).

Profesionalna obuka je podvrgnuta ovim mehanizmima ocenjivanja tokom faze implementacije, ka u nastavku:

- Ocenjivanje modula od strane kadeta
- Ocenjivanje trenera/instruktor od strane kadeta
- Ocenjivanje obrazovne sredine od strane kadeta
- Ocenjivanje modula od strane trenera/instruktorakoji nose modula

Od ukupnog broja imamo sledeće podatke dobijene na sledeći način:

Profesionalna obuka Korektivni Službenik		
Ocenjeno polje	Prosječno zadovoljstvo	Prosječna ocjena
Ukupna ocena modula od strane kadeta	91.70%	4.58
Ocena osoblja/instruktor od strane kadeta	97.00%	4.85
Ocena obrazovnog ambijenta od strane e kadeta	89.50%	4.48



Nalazi: program obuke u fazi implementacije je razvijen u potpunosti u skladu sa vremenom i obimom profesionalne obuke, jer se broj kadeta poklapao sa brojem obučenog osoblja.

Tokom faze implementacije, jedini izazov je bio deo kuhinje, koji je i pored velikog broja drugih obuka, posebno one iz KP, uslovio da se vreme posvećeno hrani bude modifikovano, tako da smo zabeležili slučajevne modifikacije neke usluge koje se pružaju u akademiji, ali nikada u odsustvu.

Preporuka: plan APO-ke profesionalne obuke treba usaglasiti sa Akademijom i u sledećoj revalidaciji programa profesionalne obuke treba revidirati delove za koje je utvrđeno da im je potrebna promena. Takođe preporučujemo da se sistem podataka i spiskova u KSK digitalizuje, što će Akademiji omogućiti brže informisanje o kadetima i ispunjavanju obaveza prema NUK, kao što je deklaracija osoblja i učesnika obuke, koja za ovu generaciju malo zakasnilo .

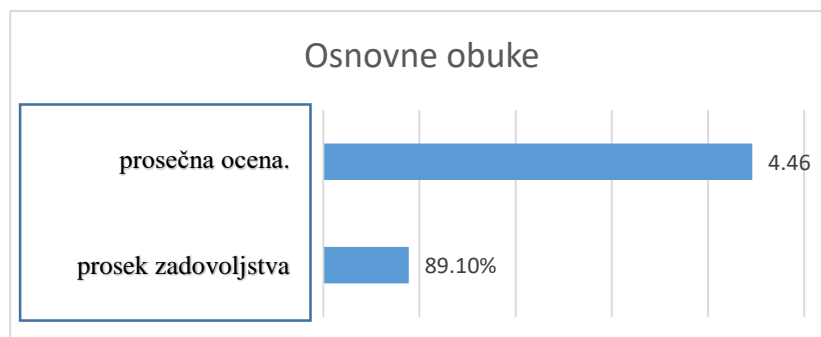
Osnovna obuka

Ova kategorija obuke predstavlja proces sticanja osnovnih znanja u teorijskom i praktičnom aspektu za relevantne službenike agencija javne bezbednosti, koji su suočeni sa relevantnim dužnostima i odgovornostima tokom obavljanja profesije za profesionalni profil u različitim sektorima IJB-sti respektivno.

OSNOVNA OBUKA					
Naziv obuke	Broj realizovanih obuka	Broj učesnika	Trajanje obuke	Prosečno zadovoljstvo	Prosječna ocena
Osnovna Obuka za Istraživanje Zločina	2	53	19 dana	72.18%	3.62
Kurs Policijë u Zajednici	1	13	10 dana	72.77%	3.66
Heckler i Koch MP-5	1	12	5 dana	91.70%	4.58
Obuka za Specialnu Interventnu Obuku	1	15	60 dana	97.00%	4.85
Osnovna Obuka Granične Policije - Frontex	1	20	19 dana	89.50%	4.48
Obuka za Motivaciono Intervjusanje	1	12	3 dana	92.86%	4.64
Osnovna vatrogasna –spasilačka obuka	3	59	9/10 dana	94.47%	4.76
Kurs Procene Rizika	1	15	3 dana	93.56%	4.68
Obuka Gašenje požara na terenu i brdima	3	40	3 dana	95.31%	4.77
Unutrašnja požarna obuka i njihovo gašenje	1	15	5 dana	98.75%	4.94
Obuka o saobračajnim nezgodama	1	20	5 dana	98.00%	4.90
Menadžiranje Prve Linije	1	20	20 ditë	98.90%	4.95
Obuka engleskog jezika - početni nivo	1	11	10 dana	97.45%	4.87
Obuka Osnovni Elementi Menadžmenta	2	41	5 dana	97.80%	4.89
Osnovne Obuke realizovane van kampusa Akademije					
Osnovna Obuka za pištolj 9x19 (KSK)	3	37	5 dana	94.05%	4.63
Pritvorski Centar za obuku (PK)	1	19	5 dana	70.00%	3.50
Osnovna Obuka za krivičnu Istragu (PK)	2	78	19 dana	60.45%	3.09

Pregled osnovne obuke ,kao u nastavku:

- 26 osnovnih obuka,
- 480 učesnika u total,
- 89.10% prosek zadovoljstva ili
- 4.46 prosečna ocena.



Od ukupno 26 osnovne obuke ocenjenih:

- 20 obuka održano u kampusu Akademije,
- 6 obuka van kampusa Akademije, (ali koji su bili podvrgnuti procesu testiranja i ocenjivanja od strane Akademije, uključujući i sertifikaciju učesnika).

Nalazi Programi obuke u oblasti osnovne obuke razvijeni su u skladu sa zahtevima odgovarajućih IJB.

- Evaluacija učenja je dostigla prosečan nivo zadovoljstva od 87,35% ili 4,37 prosečne ocene zabeležene na skoro svim obukama sa izuzetkom osnovne obuke istrage zločina koja se sprovodi van kampusa Akademije, sa ocenom od 32,00% nivoa zadovoljstva ili prosek ocena 1,6, što se u okviru naših preporuka pokazalo neuspešnim.
- Praktični deo osnovnih obuka od ukupno realizovanih obuka, samo 20 obuka ima praktični deo po planu i programu obuke. Od dobijenih ocena, zabeležili smo 94,10% stepena zadovoljstva ili 4,27 prosečne ocene. Vredi napomenuti da je uprkos visokoj oceni, odeljak za komentare predložio da Akademija poveća nivo pomoćne infrastrukture za razvoj praktičnog dela uprkos činjenici da su korišćene i infrastrukture IJB-ti. Infrastrukturni deo i oni koji prate izradu praktičnog dela su na zadovoljavajućem nivou uprkos činjenici da su neki prošli amortizacioni rok; kao što su sale za fizičko vaspitanje i deo poligona na otvorenom, koji nema prateće infrastrukturne nedostatke, a takođe podvlači potrebu za ogradom poligona kroz koje bi se odvajalo od dela kampusa parkinga.
- Nastavni materijal je ocenjeno ocenom od 87,79% stepena zadovoljstva ili 4,30 prosečnom ocenom. Na osnovu dobijenih ocenjivanja i analize kurikularnih materijala – pregled obuka – OOK je utvrdio da nisu svi materijali ažurirani na vreme i dizajnirani u skladu sa zahtevima za razvoj obuka u kategorijama prema Blumovoj taksonomiji. Podela materijala na pojedinim obukama je bila nedovoljna i ne na vreme, posebno obuka koja se sprovodi van kampusa Akademije, kao što je osnovna obuka kriminalističkih istraživanja sa ocenom od 44,00% nivoa zadovoljstva ili 2,20 proseka ocena, koje je jednokratno ponovo potvrđuje potrebu pravilnog planiranja obuke sa pratećim elementima u okviru kampusa Akademije.
- Prezentacija instruktora/predavača je označena kao rad i priznanje zalaganju nastavnog/instruktorskog osoblja u okviru Akademije kao dostignuću koje je uvek prevazilazilo očekivanja. Imamo postignuća od 90,00% nivoa zadovoljstva ili 4,5 prosečne ocene sa isticanjem i adresiranjem priznanja sa istaknuta imena instruktora angažovanih na predavanju.
- Sredstva za podršku i olakšavanje ukupna procena je bila 83,96% nivoa zadovoljstva ili 4,19 prosečne

- ocene i ovo je rezultat ocenjivanja obuka van kampusa Akademije koje su ocenjene u proseku sa 30,00% nivoa zadovoljstva ili 1,5 prosečne ocene što je takođe odjednom ukazuju na neposrednu potrebu za realizacijom obuke u kampusu Akademije jer su olakšavajuća sredstva koje poseduje prikladniji i dostupniji treneru i obučenicima.
- Usluge koje se pružaju tokom obuke su ocenjene kao zadovoljavajuće ili izražene sa nivoom zadovoljstva od 90,00%, odnosno prosečnom ocenom 4,5, što pokazuje da Akademija obraća pažnju na usluge koje pruža u okviru obuka koje se izvode u kampusu i van njega. . Ponuđene usluge su takođe ocenjene u komentarima, a poseban značaj pridaje se poštovanju zakona o službenim jezicima, gde je Akademija pružala usluge prevođenja u svim potrebnim obukama i oblicima, za koje je dobijena visoka ocena.

Opšti nalazi, vredni napomenuti da je kao rezultat neracionalnog planiranja IJB-ti u njihovim zahtevima za obuku, došlo i do zanemarivanja i skraćivanja široko planiranih obuka u realizaciji nekih obuka van kampusa Akademije. Obuke razvijene u okviru kampusa dostigle su zadovoljavajući prosek evaluacije sa nekim preporukama za poboljšanje, posebno u oblasti primene Blumove taksonomije, što zahteva reviziju obuka. Sa druge strane, treninzi koji su se odvijali van kampusa Akademije, prema izveštajima evaluacije, su dokazali da IJB-ti ne ispunjavaju uslove za razvoj obuka, jer prema komentarima učesnika postoji nedostatak pripreme i implementacije u infrastrukturi posvećenoj obuci.

Preporuka: Plan obuke APO treba da bude usklađen sa Akademijom i racionalizacija sprovođenja obuke treba da bude u skladu sa mogućnostima koje Akademija nudi u skladu sa potrebama svih odgovarajućih IJB-ti. Planirano je da se obuke održavaju u kampusu Akademije jer je to jedina institucija koja ispunjava uslove za razvoj navedenih obuka. Takođe preporučujemo da se kreira politika za pojašnjenje obuka, odnosno procesa pregleda obuka zasnovanih na Blumovoj taksonomiji prema akcionim glagolima u okviru nivoa kvalifikacija, koja jasno definiše koje glagole treba koristiti za tip osnovno-osnovnih obuka.

Stvoriti sistematsku politiku pregleda materijala za obuku kroz njihovo ažuriranje i usaglašavanje u sadržaju. Ono što je OOK-ta zabeležio je da na sajtu Akademije nema podataka o obukama, na kojima se i pored izuzetnog angažmana koji se odvija u kampusu, ne odražava ni jedan podatak o njima.

Unapređene Obuke

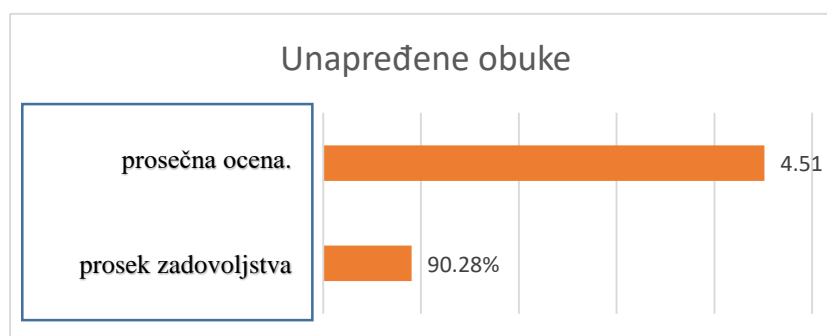
Ova kategorija obuke, za razliku od osnovnih-osnovnih, predstavlja proces sticanja znanja na naprednom nivou u teorijskom i praktičnom smislu za relevantne službenike organa javne bezbednosti koji će u svojoj oblasti moći da rade bez nadzora ili nadzora ograničeno

UNAPREĐENE OBUKE					
Naziv obuke	Broj realizovanih obuka	Broj učesnika	Trajanje obuke	Prosečno zadovoljstvo	Prosječna ocjena
Ouka Hitne Vožnje	24	210	3-5 dana	89.28%	4.44
Obuka Hitne Vožnje Oklopnim Vozilima	1	04	5 dana	99.00%	4.95
Obuka za Istraživanje Nasilja u Porodici	1	18	4 dana	78.56%	3.93
Obuka Prve Pomoči	2	21	10 dana	70.08%	3.50
Heckler i Koch MP-5	1	12	5 dana	91.70%	4.59
Obuka za Blisku Odbranu	1	25	59 dana	91.60%	4.58
Kurs Stvaranje Tima i Upravljanje Konfliktima	1	14	4 dana	92.86%	4.64
Unapređena Obuka Analitičkih Tehnika	1	13	5 dana	89.70%	4.49
Uprava Pravosudnih Saradnika – Prvi Nivo	1	14	4 dana	96.29%	4.61
Menadžment Prve Linije	1	15	30 dana	97.00%	4.85
Unapređene Obuke realizovane van kampusa Akademije					
Heckler i Koch MP-5 (KSK)	3	37	5 dana	96.96%	4.80

Raščlanjivanje unapređene obuke kao u nastavku:

- 37 unapređene obuke,
- 383 učesnika ukupno,
- 90.28% prosečno zadovoljstvo, ili

- 4.51 prosječna ocena.



Od ukupno 26 procenjenih unapređenih obuka:

- 34 obuke su održane u kampus Akademije,
- 3 obuke van kampusa Akademije, (ali koji su podvrgnuti procesu testiranja i procenjivanja u Akademiji, obuhvatajući i sertifikat učesnika).

Nalazi programi obuke koji se nalaze u oblasti napredne obuke razvijeni su u skladu sa zahtevima odgovarajućih ISP.

- Evaluacija učenja je dostigla visok prosečan nivo zadovoljstva od 90,49% ili 4,52 prosečne ocene zabeležene na skoro svim obukama uključujući i obuke van kampusa Akademije.
- Praktični deo od ukupno sprovedenih obuka, 31 obuka ima praktični deo po planu i programu obuke. Od dobijenih ocena, zabeležili smo 89,25% stepena zadovoljstva ili 4,46 prosečne ocene. Vredi napomenuti da je, uprkos visokoj oceni, delom komentara sugerisano da Akademija poveća nivo pomoćne infrastrukture, posebno nedostatak dodatne opreme u sportskim salama i salama za vežbanje. Infrastrukturni deo i oni koji prate izradu praktičnog dela su na zadovoljavajućem nivou uprkos činjenici da su neki prošli amortizacioni rok; kao što su sale za fizičko vaspitanje i deo strelišta na otvorenom, koji nema prateće infrastrukturne nedostatke, podvlačeći potrebu za ograđivanjem poligona kroz koji bi se to radilo sa dela parkinga kampusa, kao i privremeni nedostatak pristupa automobilu za klizanje u okviru obuka iz oblasti saobraćaja.

- Nastavni material je ocenjeno ocenom od 88,75% stepena zadovoljstva ili 4,22 prosečnom ocenom. Na osnovu dobijenih evaluacija i analize kurikularnih materijala – pregled obuka – OOK je utvrdio da nisu svi materijali ažurirani na vreme i dizajnirani u skladu sa zahtevima za razvoj obuka u kategorijama prema Blumovoj taksonomiji. Distribucija materijala na pojedinim obukama bila je na vreme, dok je ažuriranje materijala bilo deo komentara u 50% procenjenih obuka.
- Prezentacija instruktora/predavača imamo postignuće od 92,52% nivoa zadovoljstva ili 4,57 prosečne ocene sa isticanjem i adresiranjem priznanja istaknuta imenima instruktora angažovanih na predavanju. Svi komentari su inspirativni i zahvalni za rad instruktora, koji su u evaluacionim izveštajima ponuđeni kao preporuka za prepoznavanje njihovog rada i kao dodatni mehanizam za evaluaciju, osim obuke „Prva pomoć“ koja je ocenjena ispod proseka naprednih obuka.

Sredstva za podršku i olakšavanje ukupna ocena je bila 88,28% nivoa zadovoljstva ili 4,41 prosečna ocena što pokazuje posvećenost akademije u pružanju podrške u razvoju i realizaciji obuke i potreba IJB-ti. Uprkos visokoj oceni, deo komentara je predložio da se Akademija obogati sredstvima za olakšavanje u praktičnom aspektu razvoja obuke.

- Usluge koje se pružaju tokom obuke su ocenjene kao zadovoljavajuće ili izražene sa nivoom zadovoljstva od 93,92%, odnosno prosečnom ocenom 4,70, što pokazuje da Akademija poklanja pažnju uslugama koje pruža u okviru obuka koje se izvode u kampusu i van njega. . Ponuđene usluge se takođe ocenjuju u okviru komentara, a posebno veliki značaj pridaje se logistici, kojoj je i pored visoke ocene potrebna pažnja na potrošni materijal koji se pruža tokom obuke, koji je u nekim slučajevima komentarisani kao nedovoljan u količini.

Obuke razvijene u okviru kampusa dostigle su zadovoljavajući prosek procene sa nekim preporukama za poboljšanje, posebno u oblasti primene Blumove taksonomije, što zahteva reviziju obuka, uključujući infrastrukturu za obuku kampusa Akademije. Izostanci u praktičnom pogledu i prateći uslovi za obuku vatrenog oružja i saobraćaja

Preporuka: APO plan za usavršavanje usaglasiti sa Akademijom, uključujući identifikaciju onih obuka koje su obavezne za stručno usavršavanje službenika IJB-ti prema preliminarnom planu i identifikovanim potrebama iz prethodne godine. Planirani treninzi će se održavati u kampusu Akademije, s tim što će Akademija povećati nivo pratećih infrastrukturnih delova za razvoj praktične obuke kao što su poligoni, poligoni i drugi delovi kao što su laboratorije, sobe za simulacije itd. Takođe preporučujemo da se obuka revidira na osnovu Blumove taksonomije, koju takođe treba uskladiti sa materijalima za prezentaciju instruktora/predavača na obuci.

Specijalizovane Obuke

Ova kategorija obuka, za razliku od onih u osnovnih-osnovnih i naprednoj, predstavlja proces sticanja znanja na najvišem nivou u teorijskom i praktičnom smislu za relevantne službenike organa javne bezbednosti, koji će u svojoj oblasti moći da samostalno rade pružajući stručne savete i mišljenja iz oblasti javne bezbednosti. Za 2022. godinu, uprkos početnim planovima, u 2022. godini održana je samo jedna obuka ove kategorije.

SPECIJALIZOVANE OBUKE					
Naziv Obuke	Broj realizovanih obuka	Broj učesnika	Trajanje obuke	Prosečno zadovoljstvo	Prosječna ocena
Unapređena Obuka u Odbramenim Taktikama	1	39	20 dana	96.77%	4.84

Nalazi programa obuke u oblasti specijalizovane obuke obrađeni su u posebnom izveštaju.

Preporuka: APO plan za specijalizovane obuke treba dobro isplanirati u implementaciji, stvarajući mogućnosti za njihov razvoj, jer su to obuke koje dopunjuju kompetencije u traženoj oblasti. Takođe preporučujemo da se obuka revidira na osnovu Blumove taksonomije, koju takođe treba uskladiti sa materijalima za prezentaciju instruktora/predavača na obuci.

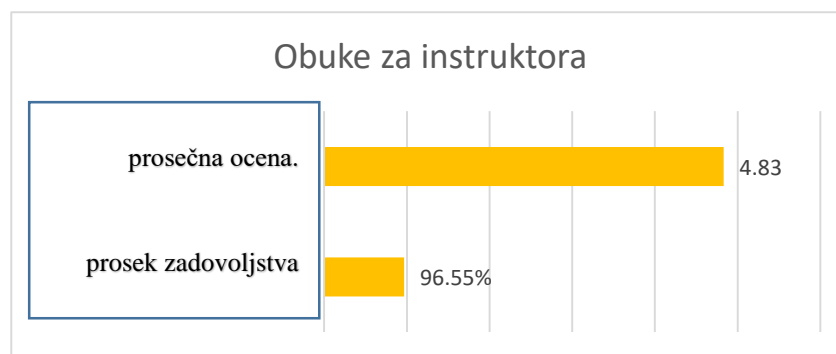
Obuke za instruktora

Ova kategorija obuke predstavlja oblast pripreme novih kadrova instruktora/predavača u oblasti teorijske i praktične obuke za relevantne službenike organa javne bezbednosti, koji će moći da rade kao instruktori.

OBUKE ZA INSTRUKTORA					
Naziv obuke	Broj realizovanih obuka	Broj učesnika	Trajanje obuke	Prosečno zadovoljstvo	Prosječna ocena
Program Obuke za Instruktora	3	39	20 dana	96.55%	4.83

Raspored obuke kao na u nastavku:

- 3 obuke za razvoj instruktora,
- 39 učesnika ukupno,
- 96.55% prosek zadovoljstva, ili
- 4.85 prosek ocena.



Nalazi programa obuke u oblasti napredne obuke razvijeni su u skladu sa zahtevima odgovarajućih IJB-ti.

- Evaluacija učenja dostigla je visok prosečan nivo zadovoljstva od 94,46% ili 4,62 prosečne ocene zabeležene na skoro svim obukama, uključujući i obuke van kampusa Akademije.
- Praktični deo obuke instruktora podleže proceni instruktora posvećen evaluaciji prezentacije učesnika na obuci, stoga ih OOK ne ocenjuje.
- Nastavni material je ocenjeno ocenom 92,83% stepena zadovoljstva ili 4,54 prosečnom ocenom. Na osnovu dobijenih evaluacija i analize nastavnog materijala - pregled obuka - OOK je utvrdio da materijali zahtevaju ažuriranje novim informacijama. Podela materijala na nekim obukama je bila na vremena.
- Prezentacija instruktora/predavača imamo postignuće od 96,70% nivoa zadovoljstva ili 4,70 prosečne ocene sa isticanjem i adresiranjem priznanja istaknuta imenima instruktora angažovanih na predavanju.
- Sredstva za olakšavanje I podršku , ukupna ocena je bila 91,58% nivoa zadovoljstva ili 4,48 prosečne ocene što pokazuje posvećenost akademije u pružanju podrške u razvoju i realizaciji obuke i potreba IJB-ti.
- Usluge pružene tokom obuke su ocenjene kao zadovoljavajuće ili izražene sa nivoom zadovoljstva od 93,11%, odnosno prosečnom ocenom 4,55, što pokazuje da Akademija poklanja pažnju i uslugama koje pruža u okviru obuka koje se izvode u kampusu i van njega. to.

Obuke razvijene u okviru kampusa dostigle su zadovoljavajući prosek evaluacije sa nekim preporukama za poboljšanje, posebno u oblasti primene Blumove taksonomije, što zahteva reviziju obuka, uključujući infrastrukturu za obuku kampusa Akademije.

Preporuka: obuka za instruktore u okviru programa uključuje i ponovnu sertifikaciju instruktora, koja se ne sprovodi uvek u rokovima predviđenim programom za instruktore. Preporučujemo povećanje broja obuka po treneru prema potrebi odgovarajućih IJB-ti iz oblasti identifikovanih prema APO. Takođe preporučujemo da se obuka revidira na osnovu Blumove taksonomije, koju takođe treba uskladiti sa materijalima za prezentaciju instruktora/predavača na obuci.

Nalazi prema obuka za IJB

U nastavku smo predstavili obuke koje su sprovedene na Akademiji za IJB u periodu Januar - Decembar 2022. godine. I pored velikog broja obuka planiranih za 2022. godinu, realizovana je samo 71 obuka za IJB, predmet evaluacije su bile obuke koje su vrste obuke sa testom, što podrazumeva sertifikaciju ili merenje ostvarenosti kompetencije koje su predmet naše procene. Proces sertifikacije učesnika u okviru obuka prolazi kroz testiranje sa minimalnim standardom od 70% tačnih odgovora. Obuke tipa resertifikacije i zatvorene obuke, uprkos tome što se izvode na Akademiji, OOK ne ocenjuje na osnovu zahteva jedinica u skladu sa politikom obuke na Akademiji.

Plan obuka za IJB	Planifikovano		Realizovano	
	obuka	učesnika	obuka	učesnika
Policija Kosova	41	973	50	1074
Agencija za Vanredne Situacije	14	308	9	149
Policijski Inspektorat Kosova	7	110	0	0
Kosovska Popravna Služba	25	415	10	167
Probaciona Služba Kosova	6	150	0	0
Kosovska Carina	12	240	3	43

[Policija Kosova](#)

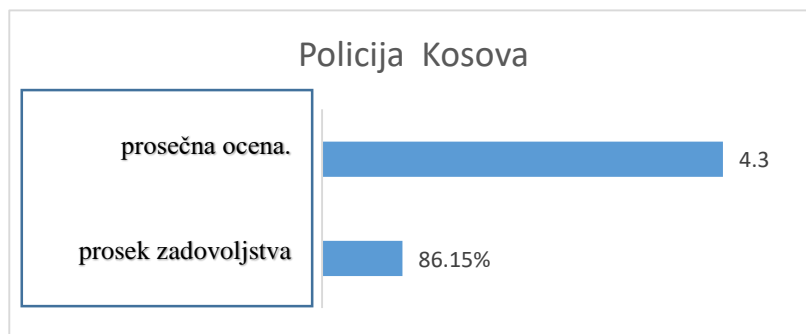
Za 2022. godinu planirana je 41 obuka sa ukupno 973 polaznika, dok je realizovano 50 obuka sa 1074 polaznika ili je premašila planiranu realizaciju za 21%, sa prosečnom ocenom od 86,15% stepena zadovoljstva ili sa prosekom ocena 4,30.

POLICIJA KOSOVA					
Naziv obuke	Broj realizovanih obuka	Broj obuka	Trajanje obuka	Prosečno zadovoljstvo	Prosek ocena
Obuke iz oblasti saobraćaja					
Obuka za Hitnu Vožnju	24	210	3-5 dana	89.28%	4.44
Obuka za Hitne Vožnje Oklopnim Vozilima	1	4	5 dana	99.00%	4.95
Obuka o Saobračajnim Nezgodama	1	20	5 dana	98.00%	4.90
Obuka iz oblasti istrage					
Osnovna Obuka za Istraživanje Zločina	2	53	19 dana	72.18%	3.62
Obuka o Istrayi Nasilja u Porodice	1	18	4 dana	78.56%	3.93
Obuka iz opšte Oblasti Policije					
Obuka za Prvu Pomoć	1	9	10 dana	70.08%	3.50
Kurs Policije u Zajednici	1	13	10 dana	72.77%	3.66
Profesionalna obuka "Policijski Službenik"	1	448	165 dana	71.68%	3.59
Obuka iz oblasti Vatrene Oružja					
Heckler i Koch MP-5	1	12	5 dana	91.70%	4.58
Ponovna sertifikacija kursa za Instruktor za Vatrene Oružja	1	10	1 dana	<i>Kursevi/obuke resertifikacije ne podležu fazi testiranja i stoga se ne ocenjuju</i>	
Obuka iz specijalizovanih jedinica					
Obuka za Specijalnu Interventnu Jedinicu	1	15	60 dana	97.00%	4.85
Obuka za Blisku Odbranu	1	25	59 dana	91.60%	4.58
Obuka iz Oblasti standarda					
Program Obuke za Instruktor	2	23	20 dana	96.55%	4.83
Kursi Stvaranje Tima i Upravljanje Konfliktima	1	14	4 dana	92.86%	4.64
Obuke iz oblasti granične policije					
Osnovna Obuka Granične policije - Frontex	1	20	19 dana	89.53%	4.48
Obuka iz oblasti odbranbene taktike i fizičke veštine					
Kurs Recertificacije	3	68	3 dana	<i>Kursevi/obuke resertifikacije ne podležu</i>	

				<i>fazi testiranja istoga se ne ocenjuju</i>	
Obuku koji je obezbedio UNDP za Policiju Kosova					
Obuka Otkrivanje oružja, Municije I Eksploziva koji se Prometuju preko Brzom Poštom i Poštanskim pošiljkama	2	29	2 dana	<i>Kursevi/obuke resertifikacije ne podležu fazi testiranja istoga se ne ocenjuju</i>	
Obuke koje su obezbedene iz EZ za Policiju Kosova					
Obuka Presentacije PDI-së za Analiste	2	24	5 dana	89.70%	4.49
Obuka Unapređenih i Analitičkih Tehnika	1	13	5 dana	89.70%	4.49

Raspored obuke kao u nastavku:

- 50 obuka ukupno (46 obuke realizovanih u kampusu i 4 obuke van kampusa Akademije),
- 1008 učesnika ukupno,
- 86.15 % prosečno zadovoljstvo, ili
- 4.30 prosečna ocena.



Obuka za Policiju Kosova prema oblastima definisanim Planom za 2022.godinu.

Nalazi: programi obuke za Kosovsku policiju su razvijeni i sprovedeni prema zahtevu policije, uključujući podršku za obuku van kampusa Akademije. Od ukupnih procena, našli smo sledeće:

Obuke iz oblasti saobraćaja čine ogromnu većinu obuka koje se sprovode na Kosovskoj policijskoj akademiji ili 50% svih obuka, a ako tome dodamo i modul stručne obuke, ispada da se polovina obuka nudi na oblasti saobraćaja. Prosek zadovoljstva je 94,14%, sa prosečnom ocenom 4,69 sa ukupno 214 polaznika saobraćajne obuke (ako na stručno usavršavanje 447 kadeta dodamo i modul saobraćaja), imamo ukupno 661 polaznika iz oblasti saobraća. .

Razvijene saobraćajne obuke su uglavnom kratke obuke i koje same po sebi uglavnom sadrže praktični deo. Korišćenje poligona u kampusu je od suštinskog značaja za razvoj obuke u ovoj oblasti. U kontekstu komentara, zabeležena je potreba za postavljanjem ograde poligona, odvajajući ga od dela namenjenog parkiranju vozila u kampusu. Sve ocenjene oblasti imaju ocenu koja prevazilazi očekivanja, stoga je neophodan nastavak rezultata postignutih zahvaljujući radu instruktora saobraćaja.

Preporuka: da se vrši periodični pregled obuka iz oblasti saobraćaja korišćenjem Blumove taksonomije. Planirati fizičko odvajanje poligona od parkinga kao i obogaćivanje i održavanje opreme za obuku kao što su klizni automobili. S druge strane, planira se mogućnost unapređenja opreme koja se koriste u saobraćajnoj obuci tako što će simulacioni grad učiniti funkcionalnim u kampusu.

Obuke iz oblasti istrage čine 6% svih obuka za Kosovsku policiju koje se održavaju u okviru kampusa Akademije sa nivoom zadovoljstva od 75,35% ili prosečnom ocenom 3,77. Dobijene ocene su pokazale potrebu za revizijom materijala za obuku i nastavnog materijala u upravljanju i distribuciji. Najveću ocenu ostvarili su instruktori predavanja ili 79,46% stepena zadovoljstva ili 3,59 prosek ocena. Što se tiče obuka iz oblasti istraživanja razvijenih van kampusa Akademije u improvizatorskim prostorima, dobijena ocena je veoma niska ispod prihvaćenog proseka ili 41,28% nivoa zadovoljstva sa prosečnom ocenom 2,13 što ujedno označava i najnižu ocenu ikada prihvaćenih. u proceni.

Preporuka: planirane obuke da se održavaju u kampusu Akademije, jer je to jedina institucija koja sa svim sastavnim elementima ispunjava uslove za razvoj navedenih obuka. Da se vrši pregled obuka prema Blumovoj taksonomiji. Takođe preporučujemo da akademija u okviru svog kampusa poveća nivo pomoćnih sredstava podrške za razvoj obuke u oblasti istrage unapređivanjem sobe za simulaciju za razvoj scenarija istrage.

Obuke iz oblasti opšte policije čine 6% svih obuka za Kosovsku policiju koje su razvijene u kampusu Akademije sa nivoom zadovoljstva od 71,51% ili prosečnom ocenom 3,58. Dobijene evaluacije su pokazale potrebu za revizijom materijala za obuku, posebno u obuci prve pomoći, kao i nastavnog materijala za upravljanje i distribuciju. Vredi napomenuti da je u okviru obuke iz opšte oblasti policije uključena i „Stručna obuka – policijski službenik“ sa ukupno 447 kadeta u trajanju od 7 mjeseci prema odluci NUK o akreditaciju Akademije kao ISOO sa validiranom obukom. Dakle, opterećenje osoblja koja je određena u opštoj obuci, i pored malog procenta na obuci od 6%, njihovo angažovanje u trajanju je 58,3% tokom 2022. godine samo uz stručno usavršavanje.

Preporuka: da se vrši periodični pregled obuka iz opšte oblasti koristeći Blumovu taksonomiju. Iz ove preporuke isključena je „Profesionalna obuka – policajac“ koja je uspostavila Blumovu taksonomiju u skladu sa učenjem i nivoom potrebnim prema Nacionalnom okviru kvalifikacija. Kampus obogatiti dodatnom opremom za razvoj opšte obuke, sa posebnim akcentom na logističku podršku, usluge podrške koje se pružaju tokom razvoja obuke, a koje su se u okviru pristiglih komentara ispostavile kao nedovoljne za broj učesnika obuke.

Obuke iz oblasti vatrenih oružja čine 6% svih obuka za Kosovsku policiju koje su razvijene u okviru kampusa Akademije sa nivoom zadovoljstva od 91,67% ili prosečnom ocenom 4,56. Takođe je vredno napomenuti da su instruktori vatrenih oružja intenzivno bili angažovani na stručnoj obuci u modulu vatrenih oružja ili u okviru drugih modula ili rutina predviđenih u okviru stručne obuke razvijene u kampusu tokom 2022.

Preporuka: Infrastrukturni i prateći delovi za izradu praktičnog dela bili su glavna suština komentara i sugestija za unapređenje, posebno deo strelišta na otvorenom, koji ima prateće infrastrukturne nedostatke i ne ispunjava standarde potrebne za razvoj obuke sa vatrenim oružjem.

Obuke iz oblasti specijalizovanih jedinica čine 6% svih obuka za Kosovsku policiju koje su razvijene u okviru kampusa Akademije sa nivoom zadovoljstva od 97,30% ili prosečnom ocenom 4,71.

Preporuka: Prateći infrastrukturni deo je bila ključna tačka sugestija za poboljšanje, posebno posvećenje dela koji se odnosi na vežbe i razvoj programa obuke.

Obuke iz oblasti standarda čine 5% svih obuka za Kosovsku policiju koje su razvijene u okviru kampusa Akademije sa nivoom zadovoljstva od 94,70% ili prosečnom ocenom 4,73.

Preporuka: na osnovu naših nalaza i razmatranju preglednog dela programa, predstavlja se potreba za implementacijom Blumove taksonomije, usaglašavanjem materijala za obuku, prezentacija instruktora i priručnika za učesnike.

Obuke iz oblasti granične policije čine 4% svih obuka za Kosovsku policiju koje su razvijene u okviru kampusa Akademije sa nivoom zadovoljstva od 89,53% ili prosečnom ocenom 4,48.

Preporuka: ova obuka nije pravilno kategorisana i period pregleda nedostaje pa preporučujemo akcioni plan za pregled materijala prema Blumovoj taksonomiji. U okviru komentara dobili smo priznanje za rad instruktora, potrebu podrške materijalima za obuku u razvoju obuke.

Obuke iz oblasti taktičkih odbrana i fizičkih sposobnosti čine 7% svih obuka za Kosovsku policiju koje su razvijene u okviru kampusa Akademije i koje pripadaju obukama koje nude testiranje i stoga ne podležu evaluaciji od strane Akademije. Ogromna većina risertifikacija zasnovanih na obuci ljudskih kapaciteta koju je razvila Akademija već se održava u određenim policijskim regionima jer odgovaraju obuci koja se nudi tokom službe.

Preporuka: obuke iz oblasti odbrambenih taktika povezani su sa sportskim halama i pratećom opremom iz oblasti fizičkog vaspitanja. Prema našoj proceni, Akademija bi hitno trebalo da uloži što pre na održavanje opreme u sportskim salama i same sale

Obuke pružene od strane UNDP i EZ čine 10% svih obuka za Kosovsku policiju koje su razvijene u okviru kampusa Akademije sa nivoom zadovoljstva od 89,70% ili prosečnom ocenom 4,49. Obuke koje nudi UNDP takođe nisu rezultirale testiranjem jer ne nude kompetencije i kao takve ne podliježu ocjeni Akademije.

Preporuka: ove obuke takođe nedostaju u smislu klasične klasifikacije koja se nudi u Akademiji kao i pregleda obuka prema Blumovoj taksonomiji za namenski nivo.

Kosovska popravna služba

Za 2022. godinu planirano je 25 obuka sa ukupno 415 polaznika, dok je realizovano 10 obuka sa 167 polaznika ili je realizovano 40% planiranih obuka sa visokom ocenom od 94,66% nivoa zadovoljstva ili sa prosekom. ocena 4,68.

KOSOVSKA POPRAVNA SLUŽBA					
Naziv obuke	Broj sprovedenih obuka	Broj učesnika	Trajanje obuke	Prosečno zadovoljstvo	Prosečna ocena
Upravljanje saradnika pravosuđa – prvi stepen	1	14	4 ditë	96.29%	4.61
Profesionalna Obuka “Popravni Službenik”	1	48	165 ditë	92.73%	4.64
Unapređena obuka taktičnih odbrana za PSK	1	15	5 ditë	96.78%	4.84
Obuka za motivacioni intervju	1	11	3 ditë	92.86%	4.64
Osnovna obuka se izvodena van kampusa Akademije					
Heckler i Koch MP-5	3	37	5 ditë	96.96%	4.80
Osnovna obuka za pištolj Glock 9x19 (PSK)	3	37	5 ditë	94.05%	4.63

Raspored obuke kao u nastavku:

- *ukupno 10 obuka (4 obuke u kampusu i 6 obuka van kampusa Akademije),*
- *167 učesnika ukupno,*
- *94,95 % prosek zadovoljstva, ili*
- *4,69 prosečna ocena.*

U okviru obuke za Popravnu službu Kosova sprovedena je stručna obuka „popravni službenik“ sa ukupno 48 kadeta u trajanju od 7 meseci prema odluci NUK o akreditaciji Akademije kao ISOO sa validiranom obukom. Stoga je opterećenje osoblja koncentrisano na stručno usavršavanje.

Dobijene ocene su pokazale potrebu za revizijom materijala za obuku i nastavnog materijala u upravljanju i distribuciji.

Nalazci; OOK je takođe procenio preglede obuka i utvrdio da nedostaje Blumova taksonomija (osim stručne obuke), ostale obuke treba sistematski pregledati

Preporuka: APO plan za stručno usavršavanje treba da se usaglasi sa Akademijom i u sledećoj revalidaciji programa stručnog osposobljavanja, delovi za koje je identifikovano da treba izmene treba da budu revidirani. Takođe preporučujemo da se sistem podataka i spiskova u NUK digitalizuje, što će Akademiji omogućiti brže informisanje o kadetima i ispunjavanju obaveza prema NUK, kao što je deklaracija osoblja i polaznika obuke, što je za ovu generaciju bila malo zakasnela. Ostale obuke navedene u okviru godišnjeg plana obuke treba da budu završene obuke i ne bi trebalo da bude ponavljanja nesprovođenja obuka i APO plana. Obuke koje se sprovode van kampusa Akademije su treninzi sa visokim učinkom uprkos činjenici da je poželjno razdvojiti obuke sa kompetencijama i one tokom usluge koje bi se mogle sprovoditi u odgovarajućim IJB-ovima.

Probaciona služba Kosova

Za 2022. godinu planirano je 6 obuka sa ukupno 150 polaznika i nijedna od planiranih i navedenih obuka na Akademiji nije sprovedena.

Nalazci: nedostatak planova obuke i potreba za obukom u okviru probacione ustanove.

Preporuka: Obuke deklarisanе u okviru godišnjeg plana obuke treba da budu završene obuke i ne bi trebalo da bude ponavljanja kao nesprovedene obuke APO plana.

Carina Kosova

Za 2022. godinu planirano je 12 obuka sa ukupno 240 polaznika i realizovane su 3 obuke sa ukupno 43 polaznika (ove obuke su bile resertifikacione obuke – koje spadaju u obuke koje se nude tokom lečenja i nisu treninzi stručnih kompetencija koja se testiraju zato i nisu podvrgnuti ocenjivanju).

CARINA KOSOVA					
Naziv obuke	Broj razvijenih obuka	Broj učesnika	Trajanje obuke	Procena zadovoljstva	Prosečna ocena
Recertifikacija osnovnog kursa za hapšenje i pritvor	3	43	3 ditë	<i>Resertifikacioni kursevi/obuke ne podležu fazi testiranja i stoga se ne ocenjavaju</i>	

Raspored obuke kao u nastavku:

- ukupno 3 treninga (sprovode se u kampusu),
- 43 učesnika ukupno,

Nalazci: nedostatak planova obuke i potreba za obukom u okviru carinske institucije.

Preporuka: obuke navedene u okviru godišnjeg plana obuke treba da budu realizovane obuke, kao i da se vrši podelu obuka sa ovlašćenjima i obuka koje se nude tokom službe koje bi se mogle razvijati u okviru odgovarajućih ISP-a. .

Agencija za vanredne situacije

a 2022. godinu planirano je 14 obuka sa ukupno 308 polaznika, dok je realizovano 9 obuka sa ukupno 149 polaznika, odnosno realizovano je 64,29% planiranih obuka sa prosekom od 96,02% proseka zadovoljstva ili 4,81 prosečne ocene.

AGENCIJA ZA VANREDNE SITUACIJE					
Naziv obuke	Numri i trajnimeve të realizuara	Numri i vijuesve	Kohëzgjatja e trajnimit	Mesatarja e kënaqshmërisë	Nota mesatare
Osnovna vatrogasno-spasilačka obuka	3	59	9/10 ditë	94.47%	4.76
Obuka procene rizika	1	15	3 ditë	93.56%	4.68
Obuka za gašenje poljskih i šumskih požara	3	40	3 ditë	95.31%	4.77
Obuka Unutrašnji požari i njihovo gašenje	1	15	5 ditë	98.75%	4.94
Obuka o saobraćajnim nezgodama	1	20	5 ditë	98.00%	4.90

Zraspored obuka kao u nastavku:

- ukupno 9 treninga,
- 149 pratilaca ukupno,
- 96,02 % prosečnog zadovoljstva, ili
- 4,81 prosečna ocena
- **Nalazi:** nedostaje u sistematskom pregledu obuka, nedostaje u Blumovoj taksonomiji. Takođe postoji kašnjenje u dostupnosti sprovođenja obuke kao rezultat razvoja stručnog usavršavanja.

Preporuka: da pregleda obuku pošto obuke ne odgovara Blumovom nivou i taksonomiji. Harmonizacija APO i mogućnosti obuke. Akademija ulaže u razvoj dodatnih prostora za obuku vezano za vatrogastvo, posebno onih koji se odnose na sprovođenje stručnog usavršavanja, što je do sada, u nedostatku vatrogasnog poligona, bilo gotovo nemoguće ostvariti. Prostori su dostupni

- u Studimkju i u Banji, ali nedostaje pomoćna infrastruktura za obuku kao što su kontejneri i transportni objekti u skladu sa standardima potrebnim za razvoj praktičnog dela vatrogasne obuke.

Za 2022. godinu planirano je održavanje 7 obuka sa ukupno 110, dok nijedna od planiranih nije sprovedena..

Nalazi: nedostatak planova obuke i potreba za obukom u okviru probne ustanove.

Preporuka: obuka deklarisanu u okviru godišnjeg plana obuke treba da bude završena obuka i ne bi trebalo da bude ponavljanja u vezi nesprovođenja obuka i APO plana.

Nalazi prema obuci koju su obezbedili međunarodni partneri

ICITAP					
Naziv obuke	Broj sprovedenih obuka	Broj učesnika	Trajanje obuke	Prosek zadovoljstva	Prosečna ocena
Obuka skrivenih laboratora	1	35	10 ditë	94.86%	4.74
OEBS					
Unapređena obuka za taktičke odbrane za PSK	1	15	5 ditë	96.78%	4.84
Obuka o kriznoj komunikaciji za službenike za informacije u bezbednosnom sektoru	1	14	5 ditë	96.20%	4.71
Obuka za nadzor prve linije za službenike PSK	1	28	5 ditë	81.6%	4.08
Unapređena obuka za krivične i forenzičke istrage	1	11	5 ditë	<i>Kursevi/obuke koji ne podležu fazi testiranja ne podležu se ocenjivanju</i>	

ICITAP

ICITAP je za 2022. godinu planirao da ponudi 4 obuke sa ukupno 90 polaznika, dok je sproveo samo 1 trening sa ukupno 35 polaznika, odnosno sproveo 25,00% obuka planiranih i deklariranih u okviru plana obuke za 2022. godinu.

Nalazi: Obuke koje planira da ponudi ICITAP su obuke koje će ponuditi IJB i uglavnom su obuke sa stručnjacima iz uže oblasti u skladu sa potrebama IJB-a.

Preporuka: obuke treba da budu kategorisane u okviru kategorizacija Akademije i da budu u skladu sa Blumovom taksonomijom.

OEBS

OEBS je za 2022. godinu planirao da ponudi 6 obuka sa ukupno 125 učesnika, dok je sproveo 4 treninga sa ukupno 68 učesnika, odnosno sproveo je 66,67% obuka planiranih i deklariranih u okviru plan obuke za 2022.

Raspored obuke na sledeći način:

- ukupno 4 treninga,
- 125 Učesnika ukupno,
- 91,53 % prosečnog zadovoljstva, ili
- 4,54 prosečna ocena.

Nalazi: Obuke koje nudi OEBS su obuke koje se nude za IJB i uglavnom obuke sa stručnjacima iz uže oblasti. Na osnovu pregleda obuke, OOK je otkrio da Blumova taksonomija nedostaje..

Preporuka: obuke da budu kategorisane u okviru Akademijinih kategorizacija i da budu u skladu sa Blumovom taksonomijom.

[Obuke koju nudi Akademija](#)

Akademija je za 2022. godinu planirala da ponudi 15 obuka sa ukupno 275 polaznika, dok je sprovela 9 obuka sa ukupno 185 polaznika ili je realizovala 60,00% obuka planiranih i deklariranih u okviru plana obuke za 2022. godinu.

AKADEMIJA					
Naziv obuke	Numri i trajnimeve të realizuara	Numri i vijuesve	Kohëzgjatja e trajnimit	Mesatarja e kënaqshmërisë	Nota mesatare
Program obuke Instruktora	1	16	19 dana	96.55%	4.83
Rukovođenje prve linije	1	20	20 dana	98.90%	4.95
Obuka Engleskog jezika – Početni nivo	1	11	10 dana	97.45%	4.87
Obuka Osnovni elementi menadžmenta	2	41	5 dana	97.80%	4.89
Obuka za prvu pomoć	1	12	3 dana	70.08%	3.50
Obuka za upravljanje ugovorima (u saradnji sa Regulatornom komisijom za javne nabavke)	1	30	2 dana	91.70%	4.58
Menadžment srednje linije	1	15	30 dana	97.00%	4.85
Upravljanje ugovorom kroz e-nabavke (u saradnji sa IKAP-om)	1	40	2 dana	94.47%	4.76

Pregled obuka kao u nastavku:

- *kupno 9 treninga,*
- *- 185 pratilaca ukupno,*
- *- 92,99 % prosek zadovoljstva, odn*
- *- 4,65 prosečna ocena*
- **Nalazi:** a razliku od planova za 2022. godinu, Akademija je završila 60% obuka koje je ponudila za IJB i osoblje Akademije u okviru zahteva iz individualnog plana obuke za svoje osoblje. Suprotno identifikovanim i navedenim zahtevima, Akademija ima i dodatni plan razvoja osoblja, koji nije uvršten u godišnji plan obuke..

Preporuka: da se vrši pregled obuka pošto pregled obuke ne odgovara Blumovom nivou i taksonomiji. U okviru godišnjeg plana obuke ne treba predstavljati obuku za razvoj njenih kadrova, što spada u interne politike Akademije. Traži se da Akademija podigne nivo izrade nastavnog plana i programa u skladu sa potrebama IJB-a i pređe sa tehničkog aspekta na razvojni, budući da ima spisak stručnjaka koji nije iskorišćen u punom kapacitetu, uključujući i ljudske resurse koje poseduje, a koji su sada samo u tehničkom aspektu. Akademija u okviru svoje organizacione šeme ima Odeljenje za obuku i obrazovnu podršku sa svojim sastavnim delovima iz oblasti obuke kao što su obuka, razvoj nastavnog plana i programa, studentske službe i prevođenje, kao i stepen njene posvećenosti razvoju nastavnog plana i programa i održavanje da obuka ostaje poželjna.

Rezime komentara

Učesnici obuka sprovedenih na Akademiji i van kampusa u delu posvećenom komentarima pokazali su iskrenost i dali svoje predloge koji se odnose na proces i njihovo stručno usavršavanje u pojedinim oblastima javne bezbednosti. Generalno, dobili smo pozitivne komentare za ceo proces obuke, vežbe i aktivnosti na Akademiji, a takođe su učesnici/kadeti ocenili ceo proces razvoja obuke od nastave, nastavnog materijala, predavača/nastavnika i instruktora, usluga, logistike. i usluge podrške koje se nude u obuci.

Oni su podsticali Akademiju da ulaže u oblast obuke, posebno u sistematizaciju obuke u smislu pregleda materijala za obuku, prateći nove promene. Učesnici su istakli posvećenost nastavnika/instruktoru da nastave sa takvom posvećenošću i motivacijom za učesnike pružanjem interaktivnosti tokom i vrednovanjem svakog mišljenja. U stvari, neki od komentara su generalizovani na priznanje i dokazani profesionalni rad nastavnika/instruktoru na Akademiji.

Još uvek je poželjna refleksija Akademije na njeno ulaganje u regulisanje nekih oblasti obuke kao što su poligoni ili čak logistička podrška u nekim identifikovanim slučajevima.

Ukupno smo primili i analizirali 15.400 komentara.

Rezime

Odeljenje za obezbeđenje kvaliteta Akademije, nakon što je razmotrilo odgovore učesnika obuka sprovedenih tokom 2022. godine i nakon analize svih pitanja i komentara, u ovoj fazi razvoja institucije, preporučuje višem rukovodstvu Akademije da preduzme korake. kao u nastavku:

- Akademija, u fazi planiranja novog stručnog usavršavanja, uređuje mogućnost pokretanja generacija sa manjim brojem i raspoređenih tokom cele godine, pružajući mogućnost kontinuiranog praćenja modula.
- Planirani treninzi će se održavati u kampusu Akademije jer je to jedina institucija koja sa svim sastavnim elementima ispunjava uslove za razvoj navedenih obuka.
- Akademija uspeva da distribuira kapacitete za obuku nudeći izbalansiran plan obuke sa ostalim IJB-ovima koji pohađaju obuku na Akademiji;
- Digitalizovati sistem podataka i spiskova u stručnom usavršavanju, omogućavajući Akademiji brže informisanje o kadetima i ispunjavanju obaveza prema AKK, kao što su deklaracije osoblja i polaznika obuke;
- Obuke tokom revizije ili čak razvoja novih obuka treba da se zasnivaju na implementaciji Blumove taksonomije prema glagolima radnje u okviru nivoa kvalifikacija, čime se jasno definiše koji glagoli treba da se koriste za vrstu navedenih obuka

- Stvoriti sistematsku politiku pregleda materijala za obuku kroz njihovo ažuriranje i usaglašavanje u sadržaju;
- Povećati broj saradnje i sporazuma sa domaćim i međunarodnim ISOO-om kako bi se omogućila mobilnost kadeta;
- Da odražava sve aktivnosti na veb stranici koja je prazna u oblasti obuke;
- Akademija treba da poveća nivo podrške infrastrukturnih delova za razvoj praktične obuke kao što su poligoni za vatreno oružje, gašenje požara, poligon i drugi delovi kao što su laboratorije, sobe za simulacije, FATS.
- Planirati mogućnost unapređenja sredstava koji se koriste u saobraćajnoj obuci tako što će simulacioni grad učiniti funkcionalnim u kampusu;

- Odvajanje obuka sa kompetencijama i obukama koje se nude tokom usluge koje bi se mogle razviti u okviru odgovarajućih IJB-a;
- Uskladiti APO i mogućnosti u realizaciji obuka prema godišnjem planu obuke:
- Da se primenjuje mandat obuke u okviru Akademije sa svim njenim komponentama, počev od analize potreba za obukom, planiranja i organizacije obuka, izrade širokih nastavnih planova i programa do vannastavnih usluga koje su mnogo poželjne.

Dodatak 1 – Blumova taksonomija

Osnovni aktivni glagoli razvoja treninga prema Blumovoj taksonomiji

Upoznavanje		Razumevanje		Sprovođenje		Analiza		Sinteza		Procena / stvaranje	
		Nivo 3		Nivo 4 & 5		Nivo 6					
		Osnovna obuka		Unapređena obuka		Specijalizovana obuka		Trajner per trajner			
Define, Identify, Describe, Recognize, Tell, Memorize, Quote, State, Match, Recognize, Select, Examine, Locate, Recall, Enumerate, List, Copy, Tabulate, Duplicate, Discover,	Određuje, Identifikuje, Opisati, Poznaje, Pokazuje, Pamti, Citat, Država, Uskladuje Upoznaje, Izaberi, Ispituje, Pronade, Povrat, Nabroji, Lista, Kopija, povezuj, Dublikat, Otkrije,	Summarize, Interpret, Classify, Compare, Contrast, Infer, Relate, Paraphrase, Cite, Discuss, Distinguish, Extend, Predict, Indicate, Translate, Associate, Explore Convert Express, Differentiate,	Rezimirati, Tumači, Klasifikovati Uporediti, Kontrast, Zaključiti, Povezuje, Parafraza, Citira, Diskutira, Razlikovati, Proširiti, Predvida, Pokazuje, Prevesti, Saradnik, Istražiti Konvertira Izraziti, Razlikovati,	Solve, Change, Relate, Complete, Use, Sketch, Discover, Show, Demonstrate, Dramatize, Produce, Prepare, Manipulate, Apply, Illustrate, Choose, Interpret, Experiment, Modify, Construct,	Rešiti, Promena, Povezuje, Kompletan, Koristi, Skicira, Otkrije, Prikazuje, Demonstrira, Dramatizuje, Proizvodi, Sprema, Manipuliše, Primeniti, Ilustrovati Izaberite, Tumači, Eksperimentiše Modifikovati Gradin,	Contrast, Connect, Classify, Distinguish, Infer, Order, Separate, Point-out Survey, Subdivide, Appraise, Break Down, Divide, Advertise, Categorize, Prioritize, Differentiate, Select, Explain, Analyze,	Kontrast, Povezuje Klasifikovati, Razlikovati, Zaključiti, Naručiti, Deli, Navedi Anketa, Podeli, Procena, Analiza, Deli, Reklamira, Kategorizova Prednost, Razlikovati, Izaberi, Objasni, Analiza,	Criticize, Defend, Appraise, Evaluate, Judge, Support, Compare, Decide, Recommend, Summarize, Access, Choose, Convince, Defend, Estimate, Find errors, Grade, Measure, Predict, Rank,	Kritikuje, Štiti, Ocenjuje, Procenite, Sudi, Podržava, Upređuje, Odluči, Preporuka, Zaokružuje, Uključuje Rešava, Ubeđuje, Štiti, Približava, Pron.greške, Unapređuje, Meri, Predvida, Rangira,	Design, Modify, Role-Play, Develop, Rewrite, Pivot, Modify, Collaborate, Invent, Write, Re-write, Formulate, Imagine, Generalize, Integrate, Plan, Hypothesize, Substitute, Constructs,	Dizajnira, Menja, Igra ulogu rol, Razvija, Prepiše, Pivot, Modifikuje, Saraduje, Iyum, Piše, Prepiše, Formulira, Zamišlja, Generalizuje Integriše, Planifikuje, Hipotetira Zamenjuje Izgradi